

# Termini e Condizioni

## Introduzione

Anycoin Direct si propone di essere una piattaforma sicura e utile. Anycoin Direct è inoltre consapevole del fatto che per questo deve essere affidabile e trasparente. Ecco perché Anycoin Direct fa molta attenzione agli interessi dei suoi clienti e collaboratori e della società in generale, oltre che all'integrità e alla reputazione del mercato delle criptovalute. Per questo motivo, Anycoin Direct non solo ha nominato un Funzionario per l'antiriciclaggio, un Funzionario per la conformità e uno per la privacy, ma invita anche a leggere attentamente il materiale fornito prima di iniziare a fare affari con le criptovalute. Anycoin Direct dedica quindi molta attenzione a fornire tutte le informazioni utili. Ti consigliamo di prendere precauzioni per evitare rischi inutili e di informarti bene sugli aspetti essenziali delle criptovalute. Gli investimenti e il commercio con le criptovalute sono un'attività nuova, rischiosa e altamente speculativa, in cui potresti perdere tutto ciò che hai investito.

Aprendo un account e utilizzando qualunque servizio offerto da questa piattaforma, dichiaro di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni.

## Definizioni

### **Account**

La tua area personale nella piattaforma Anycoin Direct. Può trattarsi sia di un account personale (privato) che aziendale (per aziende).

### **Affiliato**

Un cliente o partner di Anycoin Direct che desidera utilizzare il programma di affiliazione.

### **Programma di affiliazione**

Un programma scritto da Anycoin Direct a cui un affiliato può partecipare distribuendo e promuovendo i link di riferimento, la piattaforma e i servizi di Anycoin Direct nel suo sito web o canale social. I link di riferimento sono URL personalizzati diversi per ogni affiliato.

### **App Anycoin Direct**

Un'applicazione per dispositivi mobili (app) attraverso la quale Anycoin Direct può offrirti direttamente dei servizi. È possibile scaricare l'app Anycoin Direct da Apple Store o da Google Play Store.

### ***Coin-to-coin***

Lo scambio di una criptovaluta con un'altra criptovaluta. Ti offriamo l'opportunità di comprare e vendere criptovalute in cambio di criptovalute (Coin-to-Coin). Puoi trovarla sul sito web di Anycoin Direct sotto l'intestazione "Scambio".

### ***Commissione***

L'affiliato riceve un compenso in percentuale quando convince nuovi clienti a iscriversi. La commissione viene convertita in crediti.

### ***Crediti***

I crediti possono essere utilizzati come sconto in euro sugli ordini per i clienti privati e possono essere pagati in euro per i clienti aziendali.

### ***Criptovaluta***

Un bene digitale che può essere usato come mezzo di pagamento e che utilizza un codice crittografico per garantire transazioni sicure, controllare la creazione di unità aggiuntive e verificare i trasferimenti di proprietà.

### ***Materiale***

Qualsiasi tipo di visualizzazione fornita da Anycoin Direct per il programma di affiliazione. Queste includono, tra gli altri: il logo Anycoin Direct, i banner, i poster, i video e altro materiale di marketing.

### ***Ordine***

Effettuare un ordine sulla piattaforma al fine di utilizzare i nostri servizi.

### ***Piattaforma***

Il sito web e i servizi a <https://anycoindirect.eu> e l'app Anycoin Direct.

### ***Prodotti***

Criptovalute offerte dalla piattaforma.

### ***Link di riferimento***

Un URL personalizzato grazie al quale il cliente può guadagnare una commissione. La commissione viene assegnata all'account sotto forma di crediti.

### **Servizi**

Tutti i servizi (acquisto, vendita, scambio) offerti tramite la piattaforma (anycoindirect.eu e l'app Anycoin Direct, inclusi l'account personale e aziendale, il Vault, la creazioni di wallet da parte di terzi, ordini, prodotti, ecc.

### **Gettoni**

Tutti i gettoni in criptovaluta o in euro.

### **Vault**

Anycoin Direct offre un servizio di wallet di custodia chiamato Vault, che viene utilizzato per custodire i gettoni.

## Quando sono applicabili i seguenti accordi

### *Articolo 1 - Applicazione*

- a) Phoenix Payments B.V. è una società privata a responsabilità limitata di diritto olandese, con sede legale a Veghel, Paesi Bassi, iscritta alla Camera di Commercio olandese con il numero 59466197, che opera sotto il nome di "Anycoin Direct", di seguito denominata: "Anycoin Direct".
- b) Anycoin Direct Hodling Services, una fondazione di diritto olandese, con sede legale a Veghel, Paesi Bassi e registrata presso la Camera di Commercio olandese al numero 84858656, di seguito denominata: "Fondazione". La Fondazione opera esclusivamente per conto di Anycoin Direct e il suo fine è quello di salvaguardare i fondi dei clienti in caso di fallimento.
- c) Il sito web <https://anycoindirect.eu> è amministrato da Anycoin Direct.
- d) L'accesso al sito web viene solamente concesso in conformità ai Termini e Condizioni.
- e) I Termini e Condizioni hanno validità per tutte le offerte da parte di Anycoin Direct, oltre che per ogni contratto a distanza tra te e Anycoin Direct.
- f) Anycoin Direct ti consente di leggere attentamente i Termini e Condizioni prima di stipulare un contratto. Inoltre, il testo di questi Termini e Condizioni ti sarà reso disponibile per via elettronica in modo tale da poterlo facilmente salvare su un supporto dati durevole.
- g) Nel caso in cui si applichino condizioni di servizio specifiche in aggiunta ai Termini e Condizioni presenti, i punti (e) e (f) del presente articolo si applicano mutatis mutandis, e in caso di condizioni contrastanti il consumatore può appellarsi al regolamento applicabile che sia per lui più favorevole.

## I servizi che offriamo

### Articolo 2 - Fornitura di servizi

- a) Al fine di avere accesso alla fornitura di servizi di Anycoin Direct, è necessario aprire un account con Anycoin Direct. Creare un account con Anycoin Direct non comporta spese.
- b) Anycoin Direct si riserva il diritto di chiudere gli account aziendali se il numero di ordini e il volume delle transazioni sono così ridotti che non può essere richiesto ad Anycoin Direct di gestire questi account gratuitamente. Per ogni account aziendale, l'importo minimo annuale ammonta ad almeno 10.000 euro.
- c) Dopo che hai creato il tuo account personale o aziendale e Anycoin Direct lo ha verificato, Anycoin Direct ti mette a disposizione i seguenti servizi:
  - i. La possibilità di comprare e vendere criptovalute in cambio di euro (fiat);
  - ii. La possibilità di comprare e vendere criptovalute in cambio di criptovalute (Coin-to-Coin);
  - iii. La possibilità di archiviare gettoni nel Vault;
  - iv. La possibilità di trasferire criptovalute;
  - v. La possibilità di depositare o prelevare euro.
- d) Le opzioni di pagamento disponibili per i servizi elencati ai punti (c) e (i) sono iDEAL, SEPA, SOFORT, carta di credito, Giropay, Bancontact ed EPS.

## Cosa puoi aspettarti da noi, e noi da te, dopo che hai effettuato un ordine

### Articolo 3 - Processo di ordinazione

- a) Per effettuare un ordine, seguire le istruzioni. Dopo aver effettuato l'ordine, riceverete un'offerta da Anycoin Direct. L'offerta si basa sui valori delle criptovalute richieste per conto dell'utente in un'asta in tempo reale (Exchange). L'offerta contiene una descrizione completa e accurata del Servizio offerto e del prezzo, compreso il metodo di calcolo.
- b) In linea di principio, l'offerta ha un periodo di validità limitato a quindici (15) minuti ed è soggetta a condizioni (cfr. articolo 4 Formazione del contratto). Le suddette condizioni devono essere espressamente menzionate in ogni offerta.
- c) Dopo aver accettato l'offerta, si arriva alla pagina di prenotazione. Una volta giunti sulla pagina di prenotazione, è necessario confermare l'Ordine entro il periodo di validità indicato al punto b.
- d) Se il periodo di cui al punto (b) trascorre prima della conferma dell'Ordine, la sessione scadrà. L'offerta viene quindi annullata e, di norma, è necessario ripetere il processo di ordinazione

per riceverne una nuova. In questo caso, ti chiediamo inoltre di contattare il nostro servizio di assistenza clienti.

- e) Durante il processo di ordinazione Anycoin Direct vi chiede di eseguire una verifica del conto bancario mediante il versamento di un importo di € 1. Questo importo sarà convertito in crediti se verrà concluso un accordo tra voi e Anycoin Direct. Se inviate più pagamenti per la stessa verifica del conto bancario, questi pagamenti saranno aggiunti al vostro account come crediti, fino a un massimo di € 10,00. Se non è raggiunto un accordo per i motivi di cui all'articolo 7.2 o se la verifica dei dati bancari è respinta, l'importo sarà trattenuto da Anycoin Direct quale spese amministrative.
- f) Se utilizzi il Vault (vedere articolo 8 dei Termini e Condizioni), lo stanziamento delle criptovalute verrà annotato in un registro interno di Anycoin Direct.
- g) I pagamenti vengono effettuati più volte al giorno durante l'orario di apertura della banca e di solito vengono ricevuti entro due giorni lavorativi dal momento dell'ordine.
- h) Se confermate un ordine per la prima volta, vi chiederemo un documento di identità. Questo processo di verifica deve essere completato entro un tempo ragionevole per avviare la transazione. Se ciò non viene completato entro un tempo ragionevole e di conseguenza l'ordine non può essere eseguito, Anycoin Direct ha il diritto di annullare l'ordine e di rimborsare i fondi. Eventuali perdite di cambio saranno a vostro carico e rischio.

#### *Articolo 4 - Stipula del contratto*

- a) Per la fornitura dei servizi è necessario stipulare un contratto con Anycoin Direct. Per ogni nuovo ordine è necessario stipulare un nuovo contratto con Anycoin Direct.
- b) La stipula del contratto tra te e Anycoin Direct avviene tramite offerta e accettazione nel rispetto delle disposizioni seguenti. È richiesta la creazione di un account con Anycoin Direct, ma non fa parte della presente fase di offerta e accettazione.
- c) Aprendo un account e utilizzando uno dei servizi offerti sulla piattaforma, riconosci di aver letto, compreso e accettato i Termini e Condizioni presenti.
- d) Durante il processo di ordinazione, i tuoi dati personali, nonché i conti bancari o le carte di credito indicati, il wallet personale e la tua connessione ad Anycoin Direct saranno verificati dai nostri sistemi di sicurezza. Per Anycoin Direct è importante stipulare il contratto in modo responsabile. Anycoin Direct ha il diritto di rifiutare un ordine in base alle verifiche effettuate dai propri sistemi di sicurezza, nel qual caso il contratto non verrà stipulato. Nel caso, sarà nostra cura segnalartelo.
- e) Se i dati suddetti superano il controllo di sicurezza e l'offerta viene accettata, il contratto tra te e Anycoin Direct sarà stipulato.

#### *Articolo 5 - Pagamento, inadempienza e insolvenza*

- a) Stipulando il contratto, hai l'obbligo di effettuare immediatamente il pagamento, indipendentemente dalla modalità dello stesso. Riceverai le criptovalute acquistate una volta che Anycoin Direct avrà ricevuto il tuo pagamento.
  - b) Se non riesci a effettuare subito il pagamento, sarai in linea di principio inadempiente senza messa in mora. A partire dal giorno di calendario in cui sei inadempiente, sarai responsabile nei confronti di Anycoin Direct per danni dovuti a ritardi.
    - i. Sarai tenuto a pagare un interesse contrattuale del 5% sul credito dovuto ed esigibile.
    - ii. Se hai un account aziendale, sarai tenuto a pagare un interesse contrattuale del 15% sul credito dovuto ed esigibile.
- Anycoin Direct non applica interessi composti sul tuo credito.
- c) In caso di mancato pagamento e se il tuo ordine viene rifiutato ai sensi dell'articolo 7.2 punto (g), Anycoin Direct subisce danni conseguenti se il valore della relativa criptovaluta diminuisce. Anycoin Direct recupererà questo danno anche a tue spese.
  - d) Anycoin Direct offre servizi di conservazione solo agli utenti del Vault. Se utilizzi il nostro servizio di scambio per acquistare, vendere o scambiare qualsiasi criptovaluta da o verso il tuo wallet personale o di terzi, allora in quel caso Anycoin Direct non conserverà alcuna criptovaluta per tuo conto. In tal caso, avrete due settimane di tempo per eseguire l'ordine di account verificato. In questo caso non hai diritto ad alcun incremento di valore se tale aumento avviene dopo che il credito è diventato esigibile. Nel caso in cui il valore diminuisca dopo il periodo di due settimane, la perdita di Anycoin Direct sull'ordine sarà applicata al rimborso.
  - e) Anycoin Direct si riserva il diritto di richiedere un risarcimento per danni conseguenti o di addebitare l'interesse legale sulle criptovalute o valute ancora da pagare conformemente alle circostanze previste all'articolo 5 e all'articolo 7.2 punto (g). Anycoin Direct terrà conto del valore della criptovaluta alle 12:00 +1 GMT del giorno in cui:
    - i. tu richiedi ad Anycoin Direct di annullare o stornare il pagamento della criptovaluta; oppure
    - ii. Anycoin Direct ti avvisa che il pagamento della tua criptovaluta sarà annullato o stornato.
  - f) Anycoin Direct ha il diritto di compensare i saldi a credito nel Vault per rifarsi dai danni derivanti dalle situazioni previste in questo articolo, ma non limitate a esso.

#### *Articolo 6 - Esclusione del diritto di revoca*

I servizi di Anycoin Direct sono esclusi dal diritto di revoca. Anycoin Direct lo indica chiaramente nell'offerta. I prezzi dei servizi sono soggetti alle fluttuazioni delle borse su cui Anycoin Direct non ha alcuna influenza. Queste fluttuazioni possono essere di volume tale che non è ragionevole aspettarsi che i tuoi ordini possano essere revocati entro il previsto termine di legge.

## Come garantiamo la massima sicurezza della nostra piattaforma

### *Articolo 7.1.1 - Verifica generale della clientela*

- a) Anycoin Direct fa uso di un processo di accettazione dei clienti e di verifica del wallet per prevenire gli abusi, aumentare l'affidabilità della criptovaluta, contrastare le pratiche di riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo e verificare l'autenticità dell'identità dei clienti.
- b) Il processo di verifica del wallet permette ad Anycoin Direct di condurre transazioni solo con indirizzi di wallet verificati.
- c) Il processo di accettazione dei clienti è un approccio basato sul rischio e può prevedere diverse modalità di indagine.. Anycoin Direct non è tenuta a condividere con te conclusioni derivanti dai risultati delle indagini.
- d) Esistono dei limiti al volume degli ordini. Le soglie limite sono stabilite da Anycoin Direct o dalla legislazione e dalle normative.
- e) Se desideri incrementare la tua soglia limite, Anycoin Direct ti chiederà ulteriori informazioni.

### *Articolo 7.1.2 - Account aziendali*

- a) Quando apri un account aziendale, ti verranno richieste ulteriori informazioni, tra cui anche dati personali. Con un account aziendale, potrai effettuare ordini non appena tutti gli altri dati personali richiesti saranno stati convalidati. Gli ordini saranno elaborati non appena tutti i requisiti e/o le normative verranno soddisfatti.
- b) Anycoin Direct potrà porre ulteriori domande per ottenere, tra le altre cose, i seguenti dati:
  - i. Attività (aziendali);
  - ii. Motivi per cui apri un account;
  - iii. Volume previsto;
  - iv. Provenienza dei fondi (sia fiat che criptovaluta).
  - v. Se viene confermato il sospetto di frode, riciclaggio o finanziamento al terrorismo, allora la transazione e l'account vengono immediatamente congelati.
- c) Sei tenuto a informare Anycoin Direct di qualsiasi cambiamento nella tua organizzazione che riguardi le sue attività, il consiglio di amministrazione, la sede e le UBO.

### *Articolo 7.2 - Apertura e gestione di un account*

- a) È necessario aprire un account con Anycoin Direct per poterne utilizzare i servizi.
- b) Anycoin Direct ti permette di aprire un account se risiedi in uno stato membro dell'Unione europea o in un Paese SEPA, fatta eccezione per le persone residenti in Germania. A causa della legislazione tedesca, Anycoin Direct non è autorizzata ad avviare una relazione d'affari con i clienti residenti in Germania. Pertanto, chi risiede in Germania non può aprire un account.
- c) Anycoin Direct ti permette di registrare un account personale. Le persone giuridiche e le imprese devono aprire un account aziendale.
- d) Anycoin Direct si riserva il diritto di sottoporre ogni account e ordine a ispezioni e controlli al fine di prevenire per quanto le è possibile il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo, senza informarti (previamente).
- e) Anycoin Direct si riserva il diritto di:
  - i. Richiedere ulteriori informazioni per un'indagine più approfondita (vedere anche articolo 7.1 e articolo 12);
  - ii. Svolgere un'ulteriore indagine prima, durante e/o dopo che è stato effettuato un ordine;
  - iii. Bloccare un ordine o chiuderlo e/o stornare i pagamenti degli ordini del tutto o in parte;
  - iv. Chiudere ordini;
  - v. Sospendere del tutto o in parte i servizi e congelare i crediti dei clienti;
  - vi. Modificare i limiti minimi e massimi degli ordini.
  - vii. Negare il rapporto commerciale tra voi e Anycoin Direct.
- f) Anycoin Direct si riserva il diritto di chiudere l'account se:
  - i. È stato appurato che il titolare dell'account ha meno di diciotto anni;
  - ii. È stata accertata un'identità fraudolenta;
  - iii. Una persona fisica o giuridica gestisce un numero di account superiore a quanto consentito;
  - iv. Non sei autorizzato a effettuare transazioni con i conti bancari collegati all'account e/o con le opzioni di pagamento indicate all'articolo 2 punto (d);
  - v. Stai utilizzando la piattaforma per svolgere attività illegali;
  - vi. Non collabori alle procedura di verifica come indicato all'articolo 7.2 punti (e) e (i);
  - vii. Se il luogo di residenza o la sede del titolare dell'account si trova al di fuori dall'Unione europea o al di fuori di uno stato membro della Single European Payment Area (SEPA).
- g) Se il tuo ordine viene respinto a causa del tuo rifiuto di cooperare alla procedura di verifica o se fornisci dati falsi o viene appurato che intendi effettuare transazioni al fine di utilizzare i



nostri servizi per scopi illegali o qualsiasi altra attività fraudolenta, Anycoin Direct storerà o annullerà l'ordine. Eventuali perdite dovute a variazioni dei tassi di cambio saranno a vostro carico e rischio.

- h) A seconda delle normative, Anycoin Direct valuterà se è necessario congelare i tuoi crediti.
- i) Se il vostro conto non è stato convalidato entro un tempo ragionevole e quindi l'ordine non può essere eseguito, Anycoin Direct annullerà o cancellerà l'ordine e rimborserà i fondi. Eventuali perdite dovute a variazioni dei tassi di cambio saranno a vostro carico e rischio.

#### *Articolo 7.3 - Utilizzo dell'account*

- a) L'utilizzo di un account e dei servizi è personale e non cedibile. Non è consentito condividere i dati del proprio account con terzi o permettere a terzi di accedere al proprio account.
- b) Se nell'account non è stato abilitato il Vault, le criptovalute potranno essere inviate solo al wallet personale o al wallet di custodia di terzi, vedere articolo 8 per le condizioni riguardanti l'utilizzo del Vault.
- c) È possibile trasferire le criptovalute ordinate al proprio wallet personale o a un wallet di custodia di terzi e i gettoni di criptovaluta al proprio Vault.
- d) È possibile trasferire gli euro ordinati al proprio conto bancario verificato e i gettoni di euro al proprio Vault.
- e) Non riceverai interessi o altri tipi di introiti sui beni gestiti nel Vault.
- f) Anycoin Direct non conserva alcuna password dei clienti. Se dovessi dimenticare o perdere la password dell'account, solo tu potrai richiederne una nuova.

#### *Articolo 8.1 - Vault*

- a) È possibile conservare gettoni nel Vault.
- b) I gettoni di criptovaluta sono collegati a un determinato numero di criptovalute conservate nel wallet della Fondazione. Attraverso un registro aziendale, Anycoin Direct stabilisce quali criptovalute sono collegate ai relativi gettoni di criptovaluta.
- c) Quando utilizzi il Vault come un wallet di custodia, non disporrai delle criptovalute nella blockchain. Quando disponi di gettoni all'interno del Vault, sei creditore della Fondazione di un valore pari ai gettoni presenti in quel dato momento.
- d) Utilizzando i gettoni di criptovaluta, Anycoin Direct sosterrà minor costi di transazione sulla blockchain, pertanto, quando si utilizza il Vault, i costi di transazione saranno inferiori rispetto a quando si utilizza un wallet personale o un wallet di custodia di terzi.
- e) Il Vault è disponibile sulla piattaforma (il sito web [anycoindirect.eu](http://anycoindirect.eu) e l'app Anycoin Direct).

- f) Il compito della Fondazione è proteggere i beni nel Vault. Se utilizzi il Vault, Anycoin Direct rimane l'amministratore del tuo account e il tuo fornitore di servizi di custodia, ma sarà la Fondazione a ricevere i tuoi fondi. La Fondazione è tenuta a custodire e amministrare con cura e diligenza i gettoni conservati nel Vault.
- g) Anycoin Direct e la Fondazione adottano misure per proteggere i beni conservati nel Vault da violazioni esterne.
- h) Per fornirti i nostri servizi Vault in modo rapido ed efficiente con ridondanza ottimale, possono essere trasferiti in un wallet indicato o conto bancario detenuto da Anycoin Direct fino al dieci per cento (10%) dei gettoni collegati ai tuoi gettoni di criptovaluta o di euro.
- i) Il compito della Fondazione è proteggere i tuoi beni dal fallimento di Anycoin Direct. Esiste il rischio che il 10% dei tuoi fondi finisca nella massa fallimentare a causa della procedura descritta nell'articolo 8.1 punto (h) dei Termini e Condizioni presenti. Tranne che in caso di fallimento, disponi di un credito nei confronti della Fondazione pari al valore dei gettoni in quel dato momento. Utilizzando il Vault accetti di essere consapevole che l'uso del Vault è a tuo rischio e pericolo.
- j) Per garantire la salvaguardia dei tuoi fondi e l'autonomia della Fondazione che li detiene, la Fondazione:
  - i. dichiarerà il suo unico scopo in modo trasparente e preciso;
  - ii. non svolgerà attività commerciali, non emetterà prestiti, né stipulerà accordi come garante di debiti verso terzi, né assumerà altri obblighi finanziari contrari ai propri scopi.

#### *Articolo 8.2 - Utilizzo del Vault*

- a) Anycoin Direct può in qualsiasi momento compensare qualunque importo dovuto alla stessa o alla Fondazione con i tuoi saldi a credito nel Vault.
- b) I gettoni possono essere convertiti all'interno del Vault in altri gettoni, i quali possono essere convertiti in euro e trasferiti sul proprio conto bancario convalidato.
- c) Se il tuo Vault rimane chiuso o inattivo per un lungo periodo di tempo, e Anycoin Direct non è in grado di contattarti, Anycoin Direct potrà segnalare i fondi presenti nell'account come proprietà non reclamata, nella misura prevista dalla legge. Anycoin Direct si riserva il diritto di detrarre le spese amministrative se consentito dalla legge.
- d) Se Anycoin Direct non è in grado di contattarti e la conservazione dei saldi a credito supera il valore (stimato) degli stessi, Anycoin Direct potrà chiudere il Vault e quindi non avrai più diritto a ricevere i saldi a credito.

### *Articolo 8.3 - Gettoni*

- a) Anycoin Direct utilizza i gettoni per fornirti una buona esperienza utente. In questo modo è possibile avere una visione d'insieme del numero di gettoni presenti nel Vault.
- b) I gettoni sono emessi da Anycoin Direct e possono essere utilizzati solo all'interno del Vault.
- c) I gettoni saranno automaticamente emessi da Anycoin Direct nel tuo Vault al ricevimento di un pagamento in euro dal tuo conto IBAN convalidato.
- d) Anycoin Direct emette gettoni al valore nominale, ovvero pari all'importo in euro ricevuto. Viene emesso un gettone per ogni euro ricevuto. I gettoni che vengono emessi saranno aggiunti al Vault associato al tuo account.
- e) I gettoni possono essere utilizzati solo al fine dei servizi e non possono essere utilizzati o conservati per altri scopi.
- f) I gettoni non sono un deposito, e non si ha diritto ad alcun interesse sul loro saldo, se non all'aumento di valore del relativo asset. Non riceverai interessi o altri introiti sui gettoni amministrati nel Vault.
- g) In qualunque momento, Anycoin Direct è autorizzata a compensare qualsiasi importo dovuto a essa o alla Fondazione rifacendosi con il tuo saldo a credito nel Vault.
- h) Non è consentito trasferire i gettoni a terzi. I gettoni possono essere venduti solo ad Anycoin Direct e non possono essere scambiati o trasferiti al tuo wallet personale o a qualsiasi wallet di custodia di terzi.
- i) La Fondazione o Anycoin Direct possono imporre una tassa sul trasferimento di euro al tuo conto bancario pari ai costi effettivi sostenuti da Anycoin Direct e/o dalla Fondazione. Ciò include qualsiasi costo sostenuto da Anycoin Direct e/o dalla Fondazione in relazione alla detenzione di euro ricevuti da parte tua, compresi eventuali costi o commissioni addebitate dalla relativa banca presso la quale Anycoin Direct e/o la Fondazione dispongono dei conti bancari su cui detengono gli euro, come ad esempio qualsiasi costo in relazione agli interessi negativi addebitati su questi conti bancari.

### *Articolo 8.4 - Trasferimento di gettoni dopo la disattivazione*

- a) La chiusura o disattivazione dell'account da parte tua, indipendentemente dal motivo legale della chiusura, sarà considerata come una cessazione della relazione d'affari.

- b) Se Anycoin Direct detiene ancora gettoni a te spettanti al momento della cessazione della relazione d'affari, avrai un ragionevole periodo di sei settimane per vendere i tuoi gettoni in cambio di euro. Gli euro vengono automaticamente inviati al tuo conto bancario verificato.
- c) Qualora non vendessi i tuoi gettoni in cambio di euro entro il suddetto periodo, Anycoin Direct avrà il diritto di scambiare i tuoi gettoni con euro il lunedì dell'ottava settimana dopo il termine della relazione d'affari. Il prezzo di acquisizione sarà pari a ciò che Anycoin Direct sarebbe disposto a pagarti nell'ambito di una regolare offerta di vendita. Anycoin Direct verserà il ricavato sul tuo conto bancario verificato. In caso di tale vendita, saranno applicate le nostre regolari tariffe (vedere l'appendice).
- d) Anycoin Direct ha il diritto di rifiutare il trasferimento delle criptovalute se e fintanto che nutre giustificati sospetti che il trasferimento possa essere collegato ad atti criminali (in particolare riciclaggio di denaro). Tu hai l'obbligo di dissipare questi sospetti fornendo tutte le informazioni e le prove che ti verranno eventualmente richieste.
- e) Anycoin Direct non fornisce chiavi private al Vault e non presterà assistenza nello scambio di gettoni con criptovalute al fine di inviare quest'ultime a un indirizzo di wallet verificato.

#### *Articolo 8.5 - Aggiunta o rimozione di criptovalute o token*

- a) Anycoin Direct può decidere di aggiungere o rimuovere qualsiasi criptovaluta o token per qualunque motivo.
- b) Qualora Anycoin Direct decida di rimuovere una criptovaluta o un token, l'utente sarà informato trenta (30) giorni prima della rimozione.
- c) Anycoin Direct può decidere di rimuovere una criptovaluta o un token immediatamente o entro trenta (30) giorni:
  - a. se l'attuazione di una nuova normativa vieta fin da subito la relativa moneta;
  - b. se le autorità ordinano ad Anycoin Direct di rimuovere la relativa criptovaluta o token;
  - c. se le circostanze dimostrano che non è più ragionevole continuare a offrire la criptovaluta o il token.
- d) Entro il periodo notificato, è possibile vendere sulla piattaforma la criptovaluta o il token fino alla loro completa rimozione. Concluso questo periodo, non sarà più possibile acquistare o vendere la criptovaluta o il token.
- e) Se nel tuo vault sono ancora presenti i token rimossi, è possibile vendere o scambiarli entro sei settimane.

- f) Se nel tuo vault sono ancora presenti i token rimossi e questi non vengono venduti o scambiati entro l'arco di tempo indicato alla lettera e) di questo articolo, Anycoin Direct, se possibile, venderà i token in cambio di EUR il lunedì dell'ottava settimana dopo la rimozione. Anycoin Direct verserà il ricavato sul tuo conto bancario verificato. In caso di tale vendita, saranno applicate le nostre regolari tariffe (vedere l'appendice).
- g) Se nel tuo vault sono ancora presenti i token rimossi e sia tu che Anycoin Direct non potete venderli, si determina una circostanza di forza maggiore. Vedere gli articoli da 12 a 14 dei presenti termini e condizioni.
- h) Anycoin Direct non è responsabile di eventuali danni derivanti dalla rimozione.

### *Articolo 9 - Frodi e indagini*

Se subisci danni da frode e la segnali ad Anycoin Direct, in seguito alla tua richiesta Anycoin Direct avvierà una costosa indagine. Dopo la conferma di frode, il 90% del valore in questione in criptovalute o valute sarà stornato sul tuo conto bancario o sul tuo wallet personale.

### **Come trattiamo i tuoi dati**

#### *Articolo 10 - Dati aziendali e personali e legislazione sulla privacy*

- a) In conformità con l'articolo 37 del regolamento generale sulla protezione dei dati, Anycoin Direct ha nominato un Funzionario della protezione dei dati.
- b) Alla prima richiesta e nel rispetto della legislazione applicabile sulla privacy, sei tenuto a collaborare nel fornire ad Anycoin Direct dati sulla tua identità, attività e obiettivi, oltre che sugli scopi e le ragioni per cui desideri utilizzare i servizi di Anycoin Direct.
- c) Su richiesta, devi condividere i seguenti dati con Anycoin Direct:
  - i. La provenienza dei fondi o della criptovaluta depositati presso Anycoin Direct;
  - ii. Data di nascita, stato civile, luogo di residenza, capacità giuridica e autorizzazione, accordo post-matrimoniale o di partenariato;
  - iii. Status giuridico della tua persona, il tuo domicilio legale e, se del caso, il numero di registrazione presso il registro commerciale della Camera di Commercio olandese e/o il numero BTW (IVA olandese).
  - iv. Qualsiasi modifica dei dati di cui ai punti (b) e (c) del presente articolo va comunicata quanto prima per iscritto ad Anycoin Direct.
  - v. Anycoin Direct può fare copie, registrare e conservare i documenti forniti.

- vi. Se crei un account per conto di una persona giuridica o una partnership, tu e i tuoi rappresentanti siete tenuti a fornire ad Anycoin Direct dati sulla struttura di proprietà e controllo, oppure sulla struttura di controllo finanziario, compresa l'autorità di rappresentanza interna ed esterna della persona giuridica o della partnership.
- d) Anycoin Direct si riserva il diritto di affidare a terzi i propri servizi e di esternalizzare le proprie attività.
- e) Anycoin Direct è autorizzata a scambiare i tuoi dati (personali) e, se l'account appartiene a una persona giuridica, quelli dei suoi rappresentanti. Inoltre, Anycoin Direct scambia dati relativi ai servizi che hai utilizzato con l'autorità di vigilanza e le autorità nazionali. I dati possono essere scambiati anche con entità affiliate ad Anycoin Direct, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili. Anycoin Direct si impegna nella prevenzione e lotta al riciclaggio di denaro, al finanziamento del terrorismo e ad altre forme di criminalità.
- f) I dati personali possono essere soggetti a indagini da parte delle autorità nazionali autorizzate dei Paesi dove hai il tuo domicilio/luogo di residenza.
- g) Anycoin Direct può condividere i dati suddetti a scopi commerciali, solo all'interno del gruppo a cui appartiene Anycoin Direct.
- h) La politica sulla privacy è valida solo per clienti privati e rispetto ai servizi che Anycoin Direct a essi fornisce, che completano Termini e Condizioni e va anche letta e compresa in quell'ottica.
- i) Alla cessazione della tua relazione d'affari, indipendentemente dal motivo legale della cessazione, Anycoin Direct cancellerà tutti i dati contenuti nei propri sistemi per quanto consentito dalla legge e conformemente alle procedure indicate nella politica sulla privacy.

## Cosa puoi fare se pensi ci sia qualcosa che non va bene

### *Articolo 11 - Reclami*

- a) Se non sei soddisfatto della fornitura di servizi di Anycoin Direct, puoi presentare un reclamo ad Anycoin Direct.
- b) Anycoin Direct risponderà al tuo reclamo entro un tempo massimo di due settimane. La risposta conterrà:
  - i. Una risposta o soluzione al tuo reclamo; oppure,
  - ii. Un aggiornamento di stato del tuo reclamo con ulteriori due settimane per risolvere il problema.

## Rischi connessi all'investimento, acquisto e possesso di criptovalute e come proteggere il proprio account

### *Articolo 12.1 - Misure di sicurezza*

- a) Anycoin Direct svolge le proprie attività all'interno di un settore dove esiste il rischio concreto di danni finanziari, furto, hacking e phishing mirati a rubare i tuoi asset. Le suddette azioni rientrano nell'ambito della "frode" dei presenti Termini e Condizioni.
- b) Ti consigliamo di prendere le misure di sicurezza necessarie, comprese quelle che seguono:
  - a. 2FA;
  - b. Una password complessa;
  - c. Un indirizzo e-mail ben protetto;
  - d. Raggiungi il nostro sito web ufficiale Anycoin Direct tramite i preferiti;
  - e. Segui fin da subito le nostre istruzioni sulle precauzioni di sicurezza.
- c) Se non prendi le misure necessarie, commetti un atto di negligenza. Sarai completamente responsabile se trascurerai di proteggere il tuo account contro i danni finanziari o le frodi.

### *Articolo 12.2 - Rischi*

- a) Le criptovalute sono un prodotto non regolamentato. Perciò non sei coperto da alcuna protezione finanziaria.
- b) Gli investimenti o il commercio in criptovalute sono nuovi, ad alto rischio e altamente speculativi ed è possibile perdere l'intero investimento.
- c) Esiste il concreto rischio che il software, la piattaforma software, i sistemi e le API possano presentare elementi di debolezza o vulnerabilità. Anycoin Direct non offre alcuna garanzia che il processo di invio, ricezione e proprietà delle criptovalute avverrà senza interruzioni o errori. L'obbligo di Anycoin Direct di risarcire tali danni è escluso in caso di negligenza lieve. In ogni caso, Anycoin Direct non risponderà di alcun danno di cui non è responsabile.
- d) Esiste un concreto rischio che la legislazione attuale o nuova possa avere effetti negativi sulla tua posizione legale in relazione ad Anycoin Direct e a terzi, tra cui l'autorità fiscale e le autorità di vigilanza.
- e) C'è un concreto rischio che la legislazione attuale e nuova e i requisiti di licenza possano obbligare Anycoin Direct a modificare la tecnologia del suo sistema, o che le connessioni internet di Anycoin Direct o di terzi subiscano interruzioni, impedendo ad Anycoin Direct di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto. In ogni caso, Anycoin Direct non risponderà di alcun danno di cui non è responsabile.

- f) Esiste un concreto rischio che il valore delle criptovalute possa diminuire a tal punto da farti perdere i tuoi crediti, criptovalute o valute in tutto o in parte.
- g) Esiste un concreto rischio che tu possa perdere i tuoi crediti, criptovalute o valute a causa di atti criminali su internet, attacchi alla blockchain, furto, perdita o attacco fisico.
- h) A causa dei rischi menzionati in questo articolo, c'è la possibilità che:
  - 1. tu possa perdere i tuoi crediti, criptovalute o valute;
  - 2. si verifichi un'inadempienza da parte di Anycoin Direct;
  - 3. tu subisca dei danni.

Anycoin Direct declina ogni responsabilità in merito e considera queste eventualità come forza maggiore (vedere articolo 14).

## Liberatoria, forza maggiore e responsabilità

### *Articolo 13 - Liberatoria*

- a) Ogni modifica al wallet di Anycoin Direct tramite aggiunta o rimozione di criptovalute non può essere considerata o interpretata come un'indicazione o un consiglio.
- b) Anycoin Direct non offre consulenza finanziaria. Le informazioni fornite da Anycoin Direct, personalmente o attraverso i social media, non costituiscono un consiglio e non possono essere interpretate come tali.
- c) Anycoin Direct non è emittente, editore o produttore di criptovalute e non è coinvolta nel processo di determinazione del prezzo delle criptovalute.
- d) Anycoin Direct non è responsabile per il funzionamento e l'integrità delle criptovalute.
- e) Anycoin Direct utilizza i tassi di cambio attuali e diverse borse per calcolare il prezzo come viene mostrato sulla sua piattaforma. I prezzi fluttuano, il mercato è volatile e i risultati raggiunti in passato non offrono alcuna garanzia di risultati futuri.
- f) Nessun diritto può derivare da promesse scritte od orali che sono in conflitto con i presenti Termini e Condizioni, né può essere avanzata alcuna pretesa per il rispetto delle suddette promesse.
- g) Anycoin Direct non è in alcun modo responsabile per cali di prezzo, perdita immediata di valore della criptovaluta, dovuta o meno a negligenza degli amministratori, creatori o editori della criptovaluta.
- h) Anycoin Direct non è responsabile per eventuali mancati rendimenti o perdite dovute a guasti del software o guasti tecnici che influiscono sui servizi offerti sulla nostra piattaforma.

### *Articolo 14 - Forza maggiore*



- a) Anycoin Direct non può essere ritenuta responsabile di alcuna inadempienza in caso di forza maggiore. Se Anycoin Direct dovesse trovarsi in una situazione di forza maggiore, non è possibile richiedere o attendersi alcun adempimento o risarcimento.
- b) Oltre alle abituali situazioni di forza maggiore, sono sempre da considerare come tali anche le seguenti situazioni:
- i. interruzioni nelle connessioni internet esterne;
  - ii. instabilità nella rete blockchain;
  - iii. interruzioni nelle banche e nel commercio finanziario;
  - iv. instabilità della connessione API a terzi;
  - v. instabilità o fallimento del sistema contabile interno;
  - vi. interruzioni nell'erogazione di energia elettrica;
  - vii. tutti i tipi di minacce esterne come gli attacchi DDoS;
  - viii. interventi governativi;
  - ix. e i rischi previsti all'articolo 12;
  - x. perdita della password o del codice pin del proprio account o dell'indirizzo e-mail, inclusa violazione o furto tramite phishing, social engineering o hacking da parte tua;
  - xi. perdita delle combinazioni di parole del tuo wallet di custodia di terzi (seed phrase). Poiché Anycoin Direct non memorizza la tua seed phrase, perderla potrebbe comportare: l'impossibilità di accedere al tuo wallet e/o ai tuoi beni, l'impossibilità di creare un wallet e/o che qualcun altro acceda al tuo wallet personale e/o ai tuoi beni.
  - xii. Inviare le tue criptovalute su una rete che Anycoin Direct non utilizza al fine di ricevere le criptovalute, causando la perdita delle stesse.
- c) In caso di forza maggiore, Anycoin Direct si riserva il diritto di:
- i. Interrompere le sue attività commerciali;
  - ii. Sospendere i propri obblighi nei tuoi confronti;
  - iii. Risolvere il contratto del tutto o in parte.
- d) Se all'inizio della situazione di forza maggiore l'inadempienza di Anycoin Direct è solo parziale o può adempiere solo parzialmente all'obbligo, Anycoin Direct ha diritto a un risarcimento per la parte adempiuta o ancora da adempiere.

#### *Articolo 15 - Responsabilità*

- a) Anycoin Direct declina ogni responsabilità in relazione agli account da te creati. Devi farti carico della responsabilità e rispondere fino in fondo delle attività che hanno luogo su e tramite il tuo account.

- b) Anycoin Direct declina ogni responsabilità per tutti i danni e le perdite derivanti da un utilizzo improprio dei servizi. Sei tenuto a informarti sui Termini e Condizioni di Anycoin Direct, le FAQ, le guide e la politica sulla privacy prima di utilizzare i nostri servizi.
- c) La responsabilità per ogni decisione che prendi allo scopo di comprare o vendere criptovalute ricade su di te. Anycoin Direct non è responsabile per alcun danno o perdita subiti in seguito a tale acquisto, vendita o scambio.
- d) Non è possibile inviare gettoni ICO al proprio account personale su Anycoin Direct. Qualora lo facessi comunque, questi gettoni ICO saranno da considerare come persi. Non hai diritto ai gettoni ICO che sono stati inviati al wallet di Anycoin Direct su tua richiesta. Lo sviluppo di un metodo per conservare questi gettoni ICO ha costi elevati. Inoltre, ciò metterebbe in pericolo l'integrità e la sicurezza dei servizi di Anycoin Direct.
- e) Anycoin Direct non è obbligata a supportare le criptovalute derivanti da hard fork. Non puoi avanzare alcun reclamo su fork coin.
- f) La piattaforma viene messa a disposizione "così com'è".
- g) Tutti i prezzi e i dati pubblicati sul sito web e sui social media possono contenere errori tipografici. Anycoin Direct non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze di errori involontari.
- h) Non è possibile far derivare diritti dall'utilizzo, la disponibilità e la raggiungibilità degli API.
- i) Anycoin Direct non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la perdita delle combinazioni di parole del tuo wallet (seed phrase), a seguito della quale non è più possibile accedere al proprio wallet e/o far accedere un'altra persona al proprio wallet.
- j) Anycoin Direct declina ogni responsabilità se utilizzi una rete diversa per inviare criptovalute ad Anycoin Direct rispetto alla rete utilizzata dalla stessa per ricevere criptovalute.

## Prezzi trasparenti

### *Articolo 16 - Prezzi*

- a) Il prezzo base è composto dal prezzo di acquisto, un supplemento per il rischio di volatilità e un supplemento per il servizio Anycoin Direct (vedere allegato 1).
- b) Tutti i prezzi sono riportati in euro, gettoni o in un'unità di criptovaluta.

## Affiliazione e concorsi

### *Articolo 17 - Programma di affiliazione*

- a) Hai la possibilità di partecipare al programma di affiliazione, che ti permette di guadagnare crediti/commissioni. Ulteriori informazioni sul [programma di affiliazione](#).
- b) L'affiliato può fare un uso illimitato del link di riferimento e del materiale di Anycoin Direct, fino a quando la cooperazione persiste. Il link di riferimento è personale e non trasferibile ad altri/terzi.
- c) Tutti i materiali forniti attraverso il programma di affiliazione rimangono di proprietà di Anycoin Direct e Anycoin Direct si riserva il diritto di cambiare e/o adattare e/o rimuovere il materiale dal programma di affiliazione.
- d) L'affiliato non è autorizzato ad apportare modifiche al materiale fornito. Ciò include, tra le altre cose: modifiche al codice, al colore e alla composizione. L'affiliato riconosce che, se vengono effettuate modifiche al materiale e/o al link di riferimento, non sarà possibile pagare alcuna commissione.
- e) L'affiliato è esplicitamente obbligato a informare Anycoin Direct su (futuri) cambiamenti nella struttura aziendale, amministrativa e/o qualsiasi altro evento che potrebbe influenzare la cooperazione tra Anycoin Direct e l'affiliato.
- f) L'affiliato si astiene dal pubblicare qualsiasi materiale e/o il link di riferimento su siti web/canali di social media che:
  - i) sono di natura violenta, discriminatoria, offensiva, erotica o pornografica;
  - ii) violano i diritti di terzi (inclusi i diritti d'autore, di marchio o di immagine);
  - iii) Promuovono o favoriscono attività illegali o comunque ingannevoli;
  - iv) Sono contrari alla legge o possono essere interpretati come tali;
  - v) Hanno un atteggiamento ostile verso le attività di Anycoin Direct.
- g) Anycoin Direct si riserva il diritto di interrompere immediatamente il rapporto in caso di mancato rispetto di uno dei termini di questo articolo. In tal caso, l'affiliato non può più avanzare pretese su una commissione che non è stata ancora liquidata o pagata. È possibile rifarsi sull'affiliato di qualsiasi danno subito per inadempienza. I danni possono includere, ma non si limitano a: danni finanziari, di reputazione, di immagine, operativi e di prodotto.
- h) Anycoin Direct non è in alcun modo responsabile dei contenuti inseriti nei siti web e/o nei canali social dei partner affiliati e/o di terzi.
- i) I partner affiliati aziendali olandesi che fanno uso del programma di affiliazione devono tenere conto del pagamento dell'IVA sulla commissione di affiliazione ricevuta.
- j) Per i partner affiliati aziendali con sede al di fuori dei Paesi Bassi, l'IVA sulla commissione da ricevere viene trasferita ad Anycoin Direct. Perciò, l'IVA viene automaticamente dedotta dalla commissione da pagare.

- k) Se un cliente effettua un ordine tramite un link di affiliazione, la persona che ha generato il link di affiliazione riceverà una commissione. Questa commissione è chiamata commissione di affiliazione ed è una percentuale del costo del Servizio. Se il cliente ha ricevuto uno sconto, la commissione dell'Affiliato e lo sconto del cliente insieme ammontano al massimo al 60% dei costi di transazione addebitati. In questo caso, la commissione di affiliazione sarà ridotta.

#### *Articolo 18 - Concorsi promozionali*

Gare, promozioni e altri concorsi sono soggetti al codice di condotta per i concorsi promozionali del 1° gennaio 2014.

#### **Altro**

#### *Articolo 19 - In caso di pignoramento dei beni che si trovano nel Vault*

- a) Nel caso venisse eseguito un sequestro per pignoramento nei tuoi confronti, Anycoin Direct è obbligata a dichiarare quali beni detiene per tuo conto, compresi i beni detenuti dalla Fondazione.
- b) Se Anycoin Direct è obbligata a pagare o trasferire tali beni a un ufficiale giudiziario, la Fondazione trasferirà questi beni ad Anycoin Direct su richiesta della stessa.
- c) Se Anycoin Direct è obbligata a consultare i registri e l'amministrazione relativi al tuo account per un controllo, la Fondazione fornirà ad Anycoin Direct i relativi registri e l'amministrazione su richiesta della stessa.

#### *Articolo 20 - In caso di fallimento*

- a) Se Anycoin Direct dovesse essere dichiarata fallita o le fosse concessa la sospensione dei pagamenti, la Fondazione utilizzerà tutti i fondi disponibili conservati nel Vault e da te detenuti:
- a. per onorare tutti gli obblighi di pagamento attuali e futuri relativi alla fornitura dei servizi;
  - b. nonché altri debiti attuali e futuri legati alla fornitura dei servizi.
- b) Anycoin Direct è obbligata a fornire i registri e l'amministrazione alla Fondazione per la revisione, compresi i numeri di conto e i dati di qualsiasi creditore, clienti inclusi. Le spese di servizio dovute alla Fondazione saranno sottratte dai fondi raccolti.

#### **Modifiche e aggiunte**

#### *Articolo 21 - Legge applicabile*

- a) Se non risiedi in Austria, si applica la legge olandese al rapporto tra te e Anycoin Direct, a meno che una legge imperativa disponga diversamente o sia stato altrimenti concordato espressamente.
- b) Se risiedi o sei domiciliato in Austria, si applica la legge austriaca al rapporto tra te e Anycoin Direct, a meno che una legge imperativa disponga diversamente o sia stato altrimenti concordato espressamente.

#### *Articolo 22 - Modifiche e integrazioni*

- a) Anycoin Direct può apportare in qualsiasi momento modifiche e integrazioni ai presenti Termini e Condizioni, che entreranno in vigore:
  - i. una volta che hai accettato Termini e Condizioni online;
  - ii. oppure è trascorso un mese dalla data di pubblicazione delle modifiche o integrazioni ai Termini e Condizioni.
- b) Anycoin Direct ti invierà una notifica per informarti di qualsiasi modifica di Termini e Condizioni. Tramite la stessa, Anycoin Direct ti chiederà di accettare i cambiamenti entro un mese.
- c) Se una disposizione dei presenti Termini e Condizioni non fosse valida oppure fosse contestabile o inapplicabile, la validità degli stessi rimane inalterata, a condizione che ciò corrisponda all'intenzione delle parti, come emerge dalle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni nel loro contesto.
- d) Anycoin Direct svolge le proprie attività all'interno di un settore inedito che presenta nuove possibilità e situazioni. Per questo, possono verificarsi situazioni che non sono state previste dai presenti Termini e Condizioni. In tali casi, Anycoin Direct deciderà quale soluzione è ragionevole, realizzabile ed equa per entrambe le parti.

#### *Articolo 23 - Comunicazione*

Se hai domande, dichiarazioni o segnalazioni sui presenti Termini e Condizioni, puoi scriverci all'indirizzo e-mail: [support@anycoindirect.eu](mailto:support@anycoindirect.eu).

## Annesso - Costi dei servizi

### Creazione e gestione di un conto personale privato

Costi: Gratuito

### Creazione e gestione di un conto aziendale

Costi: Gratuiti

### Creazione e gestione di un Vault

Costi: Gratuiti

### Costi di negoziazione in borsa (commissione di terzi)

Costi: Dinamico tra lo 0,1% e lo 0,3%.

Una percentuale fissa.

Determinata da terzi.

### Commissione di servizio

1. Supplemento per il servizio Anycoin Direct

Costi: una percentuale fissa.

Predefinito:

- Acquisto: 1%
- Vendere: 1%
- Scambio: 1%

2. Supplemento al rischio di volatilità di Anycoin Direct

Costi: Determinati in base alle condizioni di volatilità del mercato.

Condizioni normali:

- Tra lo 0% e il 3%.

Condizioni estreme:

- Tra lo 0% e il 5%.

### Commissione di estrazione

1. Tassa di estrazione per l'invio di ordini di acquisto

Costi: Dipende dal traffico della blockchain e dal tipo di criptovaluta.

Determinati da terzi.

Vault:

- Non applicabile.

Portafoglio esterno:

- Dinamico.

2. Tassa di estrazione per la ricezione degli ordini di vendita

Costi: Dipende dal traffico della blockchain e dal tipo di criptovaluta.

Attualmente applicabile solo agli ordini di vendita di ETH e ER20.

Determinato da terzi.

Vault:

- Non applicabile.

Portafoglio esterno:

- Dinamico.

### Commissione di elaborazione (commissione per il metodo di pagamento)

Costi: Dinamico a seconda del metodo di pagamento.

Determinato da terzi.

Attualmente è rilevante solo se il metodo di pagamento di origine è FIAT.