

Allgemeine
Geschäftsbedingungen

anycoin direct

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Einleitung

Die Anycoin Direct GmbH („Anycoin Direct“ oder „wir“/„uns“) möchte eine sichere und leistungsfähige Plattform anbieten. Daher beachtet Anycoin Direct bewusst die Interessen der Kunden, Mitarbeiter und der Gesellschaft im Allgemeinen sowie die Integrität und den Ruf des Kryptowährungsmarkts. Aus diesem Grund bittet Anycoin Direct Sie, das zur Verfügung gestellte Material sorgfältig zu lesen, bevor Sie mit Kryptowährungen handeln. Wir empfehlen Ihnen, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam zu lesen. Das Investieren in und der Handel mit Kryptowährungen ist neu, hochriskant und hoch spekulativ. Sie könnten Ihre gesamte Investition verlieren (Risiko eines Totalverlusts).

Anycoin Direct ist ein reguliertes Finanzinstitut, das der Aufsicht des Bundesamts für Finanzdienstleistungsaufsicht („BaFin“) unterliegt. Anycoin Direct verfügt über eine Erlaubnis für den Eigenhandel gemäß § 1 Abs. 1a Satz 2 Nr. 4 KWG (Kreditwesengesetz) sowie eine Lizenz für Kryptoverwahrgeschäfte gemäß § 1 Abs. 1a Satz 2 Nr. 6 KWG.

Kryptowährungen sind Finanzinstrumente in Form von Kryptowerten gemäß § 1 Abs. 11 Satz 1 Nr. 10 Satz 4 KWG. Der Erwerb von Kryptowährungen ist mit diversen Risiken verbunden. Sie sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die von Anycoin Direct vorbereitete Risikobetrachtung gründlich lesen, bevor Sie Kryptowährungen kaufen, verkaufen und/oder tauschen. Anycoin Direct bietet Ihnen weder eine Anlageberatung noch Managementleistungen für Ihr Finanzportfolio, d. h. Anycoin Direct erteilt keine Anlageempfehlungen und prüft nicht, ob der Kauf und/oder Verkauf von Kryptowährungen individuell für Sie aufgrund Ihrer persönlichen Umstände geeignet ist. Es findet auch keine Angemessenheitsprüfung statt.

Mit der Eröffnung eines Accounts und der Nutzung der auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Begriffsbestimmungen

Account

Persönliche Umgebung auf der Anycoin Direct-Plattform. Dies kann entweder ein persönlicher Account (für Privatpersonen) oder ein Geschäftsasscount (für Unternehmen) sein.

Vertragspartner

Ein Kunde oder Partner von Anycoin Direct, der am Partnerprogramm teilnehmen möchte.

Partnerprogramm

Ein von Anycoin Direct angebotenes Programm, in dem Partner Empfehlungslinks, die Plattform und die Dienstleistungen von Anycoin Direct auf ihrer Website oder ihren Social Media-Kanälen verbreiten und vermarkten. Der Empfehlungslink ist eine personalisierte URL, die individuell für jeden Vertragspartner gilt.

Anycoin Direct-App

Eine mobile Anwendung (App), über die Anycoin Direct Ihnen seine Dienstleistungen anbietet. Sie können die Anycoin Direct-App im Apple Store oder im Google Play Store herunterladen.

Coin-to-Coin

Der Austausch einer Kryptowährung gegen eine andere Kryptowährung. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Kryptowährungen mit Kryptowährungen zu kaufen und gegen Kryptowährungen zu verkaufen (Coin-to-Coin). Auf der Anycoin Direct-Website finden Sie dies unter der Überschrift „Swap“.

Affiliate-Provision

Eine prozentuale Vergütung für den Vertragspartner für die erfolgreiche Registrierung von Neukunden. Die Affiliate-Provision wird im Account des Partners in Credits umgewandelt.

Credits

Private Kunden können Credits als Rabatt in EUR für Bestellungen einsetzen, Geschäftskunden können sie sich in EUR auszahlen lassen.

Kryptowährung

Ein digitaler Vermögenswert, der als Zahlungsmittel oder Investition verwendet werden kann und der einen kryptografischen Code nutzt, um sichere Transaktionen zu gewährleisten, das Erzeugen zusätzlicher Einheiten zu regeln und Eigentumsübertragungen zu verifizieren.

Material

Jede Art der Visualisierung, die für das Partnerprogramm von Anycoin Direct zur Verfügung gestellt wird. Dazu gehören unter anderem das Anycoin Direct-Logo, Banner, Poster, Videos und weiteres Marketingmaterial.

Bestellung

Die Abgabe einer Bestellung auf der Plattform zur Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen.

Plattform

Die Website und die Dienstleistungen auf <https://anycoindirect.eu> sowie die Anycoin Direct-App.

Produkte

Die auf der Plattform angebotenen Kryptowährungen.

Empfehlungslink

Eine personalisierte URL, über die der Kunde eine Provision verdienen kann. Die Provision wird dem Account in Form von Credits gutgeschrieben.

Dienstleistungen

Alle auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen (Kauf, Verkauf, Swap) einschließlich des privaten und geschäftlichen Accounts, des Vaults, Bestellungen, Produkten usw.

Vault

Eine von Anycoin Direct angebotene, fremd verwaltete Wallet, in der die über die Kauf- und Swap-Dienstleistungen erworbenen Kryptowährungen aufbewahrt werden.

Wallet

Eine Anwendung auf Ihrem elektronischen Gerät, eine spezielle Hardware oder ein Account bei einem Aufbewahrungsanbieter für Wallets, um Ihre Kryptowerte aufzubewahren und mit ihnen zu handeln.

Arbeitstag

Jeder Tag, an dem die Banken in Deutschland (Referenzort: Frankfurt) für den Publikumsverkehr geöffnet sind.

Wenn die folgenden Bestimmungen vereinbart wurden

Artikel 1 – Geltungsbereich

- a) Anycoin Direct betreibt eine Plattform, auf der Sie als Kunde Kryptowährungen direkt von oder an Anycoin Direct kaufen, verkaufen und/oder tauschen können (zusammenfassend auch: „**Eigenhandel-Services**“). Anycoin Direct wird auf Wunsch auch die Verwaltung der auf der Plattform erworbenen Kryptowährungen im Vault, der allen Kunden zur Verfügung steht, übernehmen.
. Sie können die von Anycoin Direct angebotenen Dienstleistungen auch über die Anycoin Direct-App nutzen.
- b) Diese Geschäftsbedingungen gelten, sofern Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben.
- c) Zugang zur von Anycoin Direct verwalteten Website <https://anycoindirect.eu>, wird nur gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt.
- d) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Anycoin Direct und für jeden zwischen Ihnen und Anycoin Direct geschlossenen Vertrag.
- e) Anycoin Direct bietet Ihnen die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Vertragsabschluss sorgfältig zu lesen. Der Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Ihnen außerdem elektronisch in einem Format zur Verfügung gestellt, das Ihnen die Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger ermöglicht.
- f) Sollten neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen spezifische Dienstleistungsbedingungen gelten, dann gelten Absatz (d) und (e) dieses Artikels analog. Sofern Sie Verbraucher sind, können Sie sich im Falle widersprüchlicher Regelungen auf die für Sie vorteilhafteste Anwendbarkeitsregelung beziehen.
- g) Für alle Dienstleistungen von Anycoin Direct gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind unabdingbarer Bestandteil aller Verträge, die Anycoin Direct für Dienstleistungen mit Ihnen abschließt. Sie gelten ebenso für alle zukünftigen Dienstleistungen und/oder Angebote an Sie, auch wenn Sie nicht erneut gesondert vereinbart werden. Mit der Eröffnung eines Accounts und der Inanspruchnahme der auf der Website angebotenen Dienstleistungen stimmen Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.
- h) Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die von Dritten finden keine Anwendung, auch wenn Anycoin Direct der Gültigkeit im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Auch wenn sich Anycoin Direct auf ein Schreiben bezieht, das Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Dritter enthält, bedeutet dies keine Zustimmung zur Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die von uns angebotenen Dienstleistungen

Artikel 2 – Dienstleistungsangebot

- a) Sie müssen einen Account bei Anycoin Direct eröffnen, um Zugang zum

Dienstleistungsangebot von Anycoin Direct zu erhalten. Die Erstellung eines Accounts bei Anycoin Direct ist kostenfrei.

- b) Anycoin Direct behält sich das Recht vor, Geschäftskonten zu schließen oder nicht zu akzeptieren, wenn die Anzahl der Bestellungen und der Umfang der Transaktionen so begrenzt sind, dass Anycoin Direct nicht zur kostenlosen Verwaltung dieser Konten verpflichtet werden kann. Der Mindestbetrag für Transaktionen liegt in jedem Fall bei mindestens 10.000 EUR pro Geschäftskonto und Jahr.
- c) Nachdem Sie Ihren persönlichen oder geschäftlichen Account angelegt haben und Anycoin Direct den Account bestätigt hat, bietet Anycoin Direct Ihnen die folgenden Dienstleistungen:
 - i. Die Möglichkeit des Kaufs und Verkaufs von Kryptowährungen in EUR (Fiat)
 - ii. Die Möglichkeit des Kaufs und Verkaufs von Kryptowährungen in Kryptowährungen (Coin-to-Coin)
 - iii. Die Möglichkeit der Aufbewahrung von Kryptowährungen im Vault. Anycoin Direct bietet Kryptoverwahrdienstleistungen nur für Nutzer des Vaults. Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, um Kryptowährungen von oder in Ihrer persönlichen Wallet oder von oder in einer von Dritten verwalteten Wallet zu kaufen, zu verkaufen oder zu tauschen, verwahrt Anycoin Direct keinerlei Kryptowährungen für Sie.
 - iv. Die Option, EURC, einen an den Euro gekoppelten Stablecoin, für die Speicherung und schnellen und reibungslosen Handel zu nutzen (siehe dazu Artikel 13 d für den Haftungsausschluss zu dieser Option);
 - v. Es ist nicht möglich, Kryptowährungen aus dem Vault in externe Wallets zu übertragen. Möchten Kunden ihren Vertrag mit Anycoin Direct beenden, dann werden sie alle Kryptowährungen im Vault über die Plattform verkaufen.
- d) Die Zahlungsmöglichkeiten für die unter (c)(i) aufgeführten Dienstleistungen sind IDEAL, SEPA, SOFORT, Kreditkarte, Giropay, Bancontact und EPS.

Artikel 3 – Zustandekommen des Vertrags

- a) Für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen schließen Sie einen Vertrag mit Anycoin Direct ab. Für jeden neuen Kauf-, Verkaufs- oder Tauschvertrag schließen Sie einen neuen individuellen Vertrag mit Anycoin Direct über den Erwerb, den Verkauf oder den Tausch der Kryptowährungen bzw. über die Aufbewahrung in unserem Vault jeweils auf Basis unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab.
- b) Ein individueller Vertrag zwischen Ihnen und Anycoin Direct kommt durch ein Angebot von Anycoin Direct und Ihre Annahme nach einem verbindlichen Angebot als Reaktion auf Ihre Anfrage zustande (siehe Auftragserteilung Art. 4). Wenn Sie unsere Aufbewahrungslösung für die sichere Aufbewahrung Ihrer Kryptowährungen in unserem Vault nutzen möchten, können Sie ein Angebot auf der Plattform oder in der Anycoin Direct-App abgeben.
- c) Anycoin Direct ist berechtigt, eine Bestellung auf Basis der von unseren Sicherheitssystemen

durchgeführten Untersuchung abzulehnen. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. Sie erhalten dann eine entsprechende Mitteilung.

Was Sie von uns und wir von Ihnen erwarten können, nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben.

Artikel 4 – Abgabe und Durchführung von Bestellungen

- a) Folgen Sie den Anweisungen auf der Plattform, um eine Bestellung zum Kauf, Verkauf oder Tausch abzugeben. Nach der Abgabe der Bestellung erhalten Sie ein verbindliches Angebot von Anycoin Direct. Jedes Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Dienstleistung (Kauf, Verkauf oder Tausch von Kryptowährungen) und den Festpreis (in Euro oder Kryptowährung) einschließlich der Kalkulationsmethode des Preises.
- b) Das Festpreisangebot hat eine begrenzte Gültigkeit von zwei (2) Minuten („Annahmefrist“). Ist die Annahmefrist verstrichen, bevor Sie das Angebot angenommen haben, verliert unser Angebot seine Gültigkeit. Sie müssen den Bestellprozess neu starten, um ein neues Angebot zu erhalten.
- c) Nachdem Sie das Angebot angenommen haben, ist die Bestellung abgeschlossen und kommt ein Vertrag über den Kauf, Verkauf oder Tausch von Kryptowährungen („Vertrag“) zwischen Ihnen und uns zustande. Für die Ausführung des Auftrags sind die Zahlungen gemäß Artikel 5 zu leisten, bevor die Transaktion durchgeführt wird.

Artikel 5 – Zahlung, Leistungsmangel und Verzug beim Kauf von Kryptowährungen

- a) Mit dem Abschluss eines Vertrags über den Kauf von Kryptowährungen verpflichten Sie sich zur unverzüglichen Zahlung, unabhängig von der Zahlungsmethode. Vor der vollständigen Bezahlung werden keine Kryptowährungen an Sie oder an Ihren Vault übertragen.
- b) Im Falle eines Kaufs von Kryptowährungen müssen Sie die Zahlung innerhalb von zehn (10) Minuten nach Ihrer Annahme des Angebots („Zahlungsfrist“) gemäß Artikel 4 abschließen. Ist die Zahlung nicht innerhalb dieser Zahlungsfrist erfolgt, verliert der Vertrag seine Gültigkeit.
 - i. Falls Zahlungen über eine von Anycoin Direct angebotene Zahlungsmethode unter Inanspruchnahme eines Zahlungsdienstleisters (z. B. SOFORT, Giropay oder Kreditkarte) erfolgen, erhält Anycoin Direct eine Mitteilung vom Dienstleister, ob die Zahlung innerhalb der Zahlungsfrist erfolgreich war. Nach dieser Mitteilung werden Ihnen die Kryptowährungen wie vereinbart zugestellt.
 - ii. Falls Sie sich für eine Zahlung per SEPA-Überweisung von Ihrem Bankkonto entscheiden, müssen Sie die Überweisung innerhalb der Zahlungsfrist abschließen und die Überweisung innerhalb der Zahlungsfrist mit einem Klick auf den *Zahlungsbestätigungsbutton* bestätigen. Bestätigen Sie die Zahlung nicht innerhalb dieser Zahlungsfrist, verliert der Vertrag seine Gültigkeit. Sofern Sie die Zahlung bestätigen, wird die angeforderte Anzahl an Kryptowährungen wie vereinbart (gemäß Artikel 4) für Sie reserviert. Die Kryptowährungen werden Ihnen zugestellt, sofern die Zahlung innerhalb von drei Arbeitstagen nach Ihrer Zahlungsbestätigung bei uns eingeht. Erhalten wir die Zahlung nicht innerhalb dieser drei Arbeitstage,

senden wir Ihnen eine Zahlungserinnerung mit einer letzten Zahlungsfrist. Wenn wir die Zahlung nach Ablauf der Zahlungsfrist nicht erhalten, verliert der Vertrag seine Gültigkeit. In diesem Fall kann Anycoin Direct eine Entschädigung für entstandene Verluste von Ihnen verlangen. Die Zahlungsmethode „SEPA-Überweisung“ wird bei zukünftigen Bestellungen für Sie gesperrt sein.

- c) Im Falle des Verkaufs oder Tauschs von Kryptowährungen müssen Sie die spezifische Anzahl an Kryptowährungen innerhalb von zehn (10) Minuten nach Ihrer Annahme („Übertragungsfrist“) gemäß Artikel 4 übertragen. Für die Übertragung werden wir Ihnen eine entsprechende Blockchain-Adresse nennen. Nachdem wir die Kryptowährungen erhalten haben, wird die Zahlung in Euro (im Falle des Verkaufs von Kryptowährungen) oder die Übertragung der entsprechenden Kryptowährungen (im Falle des Tauschs) innerhalb von zwei Arbeitstagen erfolgen.
- d) Haben Sie die Kryptowährungen nicht innerhalb der Übertragungsfrist übertragen, verliert der Vertrag seine Gültigkeit. Falls Sie die Kryptowährungen nach Ablauf der Übertragungsfrist übertragen, können Sie eine Erstattung für Ihre übertragenen Kryptowährungen verlangen oder unser neues Angebot akzeptieren.
- e) Führt die verspätete oder ausbleibende Zahlung zu einem Folgeschaden für Anycoin Direct, z. B. falls der Wert der bestellten Kryptowährungen sinkt, wird Anycoin Direct diesen Schaden Ihnen gegenüber geltend machen.
- f) Anycoin Direct behält sich das Recht vor, seine Ansprüche aus Folgeschäden mit Ihrem Credit-Saldo im Vault zu verrechnen. In diesem Zusammenhang berücksichtigt Anycoin Direct den Wert der Kryptowährung um 12:00 Uhr + 1 GMT des Tages an dem Anycoin Direct feststellt, dass Ihre Bestellung von Kryptowährungen storniert wird.

Artikel 6 – Ausschluss des Widerrufsrechts

Die Dienstleistungen von Anycoin Direct zum Kauf, Verkauf und/oder Tausch von Kryptowährungen sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Die Preise von Kryptowährungen unterliegen Schwankungen, auf die Anycoin Direct keinen Einfluss hat.

Wie wir unsere Plattform so sicher wie möglich machen

Artikel 7.1.1 – Allgemeine Sorgfaltspflicht des Kunden

- a) Anycoin Direct unterliegt den Bestimmungen des Geldwäschegesetzes (GwG) und muss insbesondere die allgemeinen Sorgfaltspflichten aus § 10 Abs. 1 GwG („Identifizierung“) erfüllen.
- b) Anycoin Direct verwendet ein Kundenakzeptanzverfahren und einen Wallet-Verifizierungsprozess, um Missbrauch zu verhindern, die Zuverlässigkeit der Kryptowährung zu erhöhen,

Geldwäschepraktiken und der Terrorismusfinanzierung entgegenzuwirken und zu prüfen, ob die Identität des Kunden

stimmt.

- c) Sie verpflichten sich, alle für die Identifizierung erforderlichen Informationen über die Plattform oder die Anycoin Direct-App zu übermitteln. Sie werden ebenso bestätigen, ob Sie eine politisch exponierte Person gemäß § 1 Abs. 12 GwG sind, ein Familienmitglied einer solchen Person oder eine Person, deren enge Beziehung zu einer solchen Person bekannt ist. Falls Sie für einen oder mehrere wirtschaftliche Eigentümer handeln, müssen Sie auch Angaben zu dem/den Eigentümer(n) machen. Ist eine Identifizierung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen nicht möglich, wird Anycoin Direct einen Vertragsabschluss ablehnen oder den Vertrag mit Ihnen kündigen. Anycoin Direct behält sich das Recht vor, die Eröffnung eines Accounts zu verweigern oder einen bestehenden Account zu schließen, falls die Identifizierung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen nicht möglich ist.
- d) Da das Kundenakzeptanzverfahren kostspielig ist, können Ihnen die Kosten für eine fehlende Mitwirkung in Rechnung gestellt werden.
- e) Der Wallet-Verifizierungsprozess erlaubt es Anycoin Direct, nur Transaktionen mit verifizierten Wallet-Adressen durchzuführen.
- f) Das Kundenakzeptanzverfahren hat einen risikobasierten Ansatz und kann verschiedene Form der Untersuchungen annehmen. Anycoin Direct ist nicht verpflichtet, die Schlussfolgerungen aus den Untersuchungsergebnissen mit Ihnen zu teilen.
- g) Für Bestellungen wurden Limits gesetzt. Diese Limits wurden von Anycoin Direct festgelegt. Falls Sie Ihre Limits erhöhen möchten, wird Anycoin Direct weitere Informationen anfordern.

Artikel 7.1.2 – Geschäftskonten

- a) Bei der Eröffnung eines Geschäftskonten werden weitere Informationen einschließlich persönlicher Angaben angefordert. Wenn Sie einen Geschäftskonto haben, können Sie Bestellungen aufgeben, sobald die angeforderten persönlichen Angaben bestätigt wurden. Die Bestellungen werden bearbeitet, sobald Sie alle Anforderungen und/oder Vorschriften erfüllt haben.
- b) Anycoin Direct kann ergänzende Fragen stellen, um die folgenden Informationen zu erhalten. Dazu gehören unter anderem, jedoch nicht abschließend, die folgenden Informationen:
 - i. Aktivitäten oder Geschäftstätigkeiten
 - ii. Gründe für die Eröffnung eines Accounts
 - iii. Zu erwartendes Volumen
 - iv. Mittelherkunft (sowohl Fiat als auch Kryptowährung).
- c) Sie sind verpflichtet, Anycoin Direct alle Änderungen in Ihrem Unternehmen in Bezug auf Ihre Geschäftstätigkeiten, Ihre Geschäftsführung, Ihren Sitz und Ihre wirtschaftlich Berechtigten („UBO“) mitzuteilen.

Artikel 7.2 – Eröffnung und Verwaltung eines Accounts

- a) Sie müssen einen Account bei Anycoin Direct anlegen, um die Dienstleistungen nutzen zu können.
- b) Anycoin Direct erlaubt Ihnen die Eröffnung eines Accounts, sofern Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben.
- c) Sie können bei Anycoin Direct einen persönlichen Account für sich selbst anlegen. Juristische Personen und Personengesellschaften müssen einen Geschäftaccount anlegen.
- d) Anycoin Direct behält sich das Recht vor, jeden Account und jede Bestellung einer Prüfung und Kontrolle zu unterziehen, um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung nach bestem Wissen zu unterbinden, ohne Sie (im Vorfeld) darüber zu informieren.
- e) Anycoin Direct behält sich das Recht vor:
 - i. weitere Informationen zur Unterstützung einer genaueren Überprüfung anzufordern (siehe auch Artikel 7.1 und Artikel 12)
 - ii. weitere Untersuchungen vor, während und/oder nach der Abgabe einer Bestellung durchzuführen
 - iii. eine Bestellung zu sperren oder zu schließen und/oder die Zahlungen für Bestellungen ganz oder teilweise zu stornieren.
 - iv. Bestellungen zu schließen
 - v. Dienstleistungen auszusetzen oder Ihre Kryptowährungen ganz oder teilweise einzufrieren
 - vi. die Mindest- oder Höchstgrenzen für Bestellungen zu ändern.
- f) Anycoin Direct behält sich das Recht vor, einen Account zu schließen und somit die Geschäftsbeziehung zu beenden, wenn:
 - i. es offensichtlich ist, dass Sie nicht alle Anforderungen zur Eröffnung eines Accounts bei Anycoin Direct erfüllen (Sie sind zum Beispiel noch keine achtzehn Jahre alt.)
 - ii. ein bestätigter Identitätsbetrug vorliegt
 - iii. eine natürliche oder juristische Person mehr als die zulässige Anzahl an Accounts verwaltet
 - iv. Sie nicht berechtigt sind, Transaktionen über die im Account hinterlegten Bankkonten und/oder Zahlungsmethoden durchzuführen
 - v. Sie unsere Dienstleistungen für illegale Aktivitäten nutzen
 - vi. Sie an der in Artikel 7.2 unter (e)(i) genannten Untersuchung nicht mitwirken
 - vii. sich der Verdacht auf Betrug, Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung bestätigt. In dem Fall wird die Transaktion sofort eingefroren.
- g) In Abhängigkeit von den gesetzlichen Vorschriften wird Anycoin Direct prüfen, ob es erforderlich oder verpflichtend ist, Ihre Assets einzufrieren.

Artikel 7.3 – Nutzung des Accounts

- a) Die Nutzung eines Accounts oder von Dienstleistungen ist personengebunden und nicht übertragbar. Es ist nicht gestattet, die Informationen zu Ihrem Account an Dritte weiterzugeben oder Dritten den Zugang zu Ihrem Account zu gewähren.
- b) Ist der Vault in Ihrem Account nicht aktiviert, können Kryptowährungen nur an Ihre persönliche Wallet oder an von Dritten verwaltete Wallets gesendet werden.
- c) Sie können die bestellten Kryptowährungen, die Sie erhalten, an Ihren Vault, Ihre persönliche Wallet oder an von Dritten fremd verwaltete Wallets senden. Eine Übertragung von Kryptowährungen aus dem Vault an eine externe Wallet ist nicht gestattet, sondern nur der Verkauf von Kryptowährungen.
- d) Sie erhalten keine Zinsen oder andere Arten von Erträge für Ihre Assets, die im Vault verwaltet werden.
- e) Anycoin Direct speichert keine Passwörter von Kunden. Sollten Sie das Account-Passwort vergessen oder verlieren, sind Sie verantwortlich für die Erstellung eines neuen, starken und eindeutigen Passworts.
- f) Anycoin Direct bietet Ihnen die Option, 2FA zu verwenden, um die Sicherheit Ihres Accounts zu erhöhen. Es liegt allein in Ihrer Verantwortung, 2FA zu aktivieren und Ihren Account zu schützen.

Artikel 8.1 – Vault

- a) Der Vault ist eine fremd verwaltete Wallet, in der Sie Ihre Kryptowährungen bei Anycoin Direct, die auf der Plattform oder über die Anycoin Direct-App erworben wurden, aufbewahren können.
- b) Die Ihnen im Vault angezeigten Kryptowährungen sind die von Anycoin Direct in der Wallet von Anycoin Direct für Sie als Kunden gehaltenen Kryptowährungen.
- c) Eine Übertragung der im Vault aufbewahrten Kryptowährungen aus dem Vault an eine externe Wallet ist nicht gestattet, sondern nur der Verkauf von Kryptowährungen. Bei Beendigung dieses Vertrags müssen Sie alle im Vault verbliebenen Kryptowährungen verkaufen.
- d) Der Vault ist auf der Plattform, bestehend aus der Website anycoindirect.eu und der Anycoin Direct-App, verfügbar.
- e) Anycoin Direct ergreift Maßnahmen zum Schutz der im Vault aufbewahrten Assets gegen interne und externe Risikofaktoren, z. B. gegen Verstöße.

Artikel 8.4 - Verkauf von Kryptowährungen nach der Deaktivierung

- a) Die Schließung Ihres Accounts durch Anycoin Direct oder die auf Ihren Wunsch erfolgte Deaktivierung werden unabhängig vom Rechtsgrund für die Schließung als Beendigung der

Geschäftsbeziehung betrachtet.

- b) Sofern Anycoin Direct zum Zeitpunkt der Beendigung der Geschäftsbeziehung Kryptowährungen im Vault für Sie aufbewahrt, haben Sie die Gelegenheit, Ihre Kryptowährungen in einem Zeitraum von sechs Wochen nach der Beendigung zu verkaufen.

- c) Verkaufen Sie Ihre Kryptowährungen nicht innerhalb des genannten Zeitraums, ist Anycoin Direct berechtigt, Ihre Kryptowährungen ab dem Montag der achten Woche nach der Beendigung der Geschäftsbeziehung in EUR zu tauschen. Der Ankaufspreis wird dann der Preis sein, den Anycoin Direct Ihnen bei einem regulären Verkaufsauftrag zahlen würde. Anycoin Direct wird die Erlöse unter Abzug der üblichen Transaktionsgebühren auf Ihr verifiziertes Bankkonto überweisen.
- d) Anycoin Direct ist berechtigt, die Übertragung Ihrer Gelder zu verweigern, falls und so lange begründete Bedenken bei Anycoin Direct vorliegen, dass die Übertragung in Verbindung mit Straftaten stehen könnte (insbesondere mit Geldwäsche). Sie sind verpflichtet, diese Bedenken auszuräumen, indem Sie alle ggfs. angeforderten Informationen und Nachweise vorlegen.
- e) Anycoin Direct stellt keine privaten oder öffentlichen Schlüssel für den Vault zur Verfügung.

Artikel 9 – Beendigung

- a) Der Vertrag zwischen Ihnen und Anycoin Direct kann zu jedem Zeitpunkt mit einer Kündigungsfrist von einem Monat (im Folgenden „die ordentliche Kündigung“) entweder von Ihnen oder von Anycoin Direct gekündigt werden. Maßgeblich für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der Eingang des Kündigungsschreibens beim jeweils anderen Vertragspartner.
- b) Jeder Vertragspartner hat das Recht, die Vertragsbeziehung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen (im Folgenden bezeichnet als „außerordentliche Kündigung“), insbesondere bei Vorliegen der folgenden Gründe:
 - ein Vertragspartner verstößt gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - eine andere Partei oder ein Dritter hat für einen der Vertragspartner einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt oder eine Partei beabsichtigt, einen entsprechenden Antrag innerhalb der nächsten 14 Bankarbeitstage zu stellen
 - ein gerichtliches Insolvenzverfahren wurde für die Vermögenswerte eines der Vertragspartner eröffnet oder mangels Masse abgewiesen
 - der andere Vertragspartner oder ein Teil seines Managements wird des Betrugs, der Geldwäsche, der Terrorismusfinanzierung oder anderer illegaler Aktivitäten beschuldigt
 - eine zuständige Behörde (z. B. die BaFin oder die Deutsche Bundesbank), hat der Erfüllung dieses Vertrags widersprochen, hat Anycoin Direct die Erlaubnis entzogen und/oder Anycoin Direct die weitere Erfüllung dieses Vertrags ganz oder teilweise untersagt.

- c) Die ordentliche und die außerordentliche Kündigung können in Textform erfolgen (z. B. per E-Mail) oder über einen Kündigungsbutton auf der Website.

Wie wir mit Ihren Daten umgehen

Artikel 10 – Geschäftliche und personenbezogene Daten und Datenschutz

- a) Anycoin Direct hat gemäß Artikel 37 der Datenschutz-Grundverordnung einen Datenschutzbeauftragten ernannt.
- b) Sie sind auf erste Aufforderung und unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet, Anycoin Direct Informationen zu Ihrer Identität, Ihren Aktivitäten und Zielsetzungen sowie über die Ziele und Gründe, aus denen Sie die Dienstleistungen von Anycoin Direct in Anspruch nehmen oder beabsichtigen, in Anspruch zu nehmen, zu übermitteln.
- c) Sie sind verpflichtet, Anycoin Direct auf Anfrage die folgenden Daten zur Verfügung zu stellen:
 - i. die Herkunft der bei Anycoin Direct hinterlegten Gelder oder Kryptowährungen
 - ii. Ihr Geburtsdatum, Ihren Familienstand, Ihren Wohnort, Ihre Geschäftsfähigkeit und Vollmacht, einen Ehe- oder Partnerschaftsvertrag
 - iii. die Rechtsform Ihres Unternehmens, seinen satzungsmäßigen Sitz und ggfs. die Handelsregisternummer.
 - iv. Anycoin Direct ist bei Änderungen an den unter (b) und (c) genannten Daten unverzüglich schriftlich zu informieren.
 - v. Anycoin Direct darf die zur Verfügung gestellten Dokumente kopieren, registrieren und ablegen.
 - vi. Wenn Sie einen Account für eine juristische Person oder eine Personengesellschaft eröffnen, sind Sie und Ihre Vertreter verpflichtet, Anycoin Direct Einblick in die Eigentumsverhältnisse und die Kontrollstruktur oder die finanzielle Kontrollstruktur, einschließlich der internen und externen Vertretungsbefugnis der juristischen Person oder Personengesellschaft, zu gewähren.
- d) Anycoin Direct behält sich bei der Erbringung seiner Dienstleistung das Recht vor, Dritte und Unterauftragnehmer zu beauftragen.
- e) Anycoin Direct ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten und, sofern der Account zu einer juristischen Person gehört, die ihrer Vertreter zu übermitteln. Anycoin Direct übermittelt auch Daten zu von Ihnen genutzten Dienstleistungen an die Aufsichtsbehörde und an die nationalen Behörden. Daten können unter Einhaltung der geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften auch an mit Anycoin Direct verbundene Unternehmen übermittelt werden. Anycoin Direct hat sich verpflichtet, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und andere Formen der Kriminalität zu verhindern und zu bekämpfen.

- f) Personenbezogene Daten können von den zuständigen nationalen Behörden der Länder, in denen Sie ihren Wohnsitz/Aufenthaltort haben, geprüft werden.
- g) Anycoin Direct darf die oben genannten Daten zu kommerziellen Zwecken nur innerhalb der Anycoin Direct-Gruppe weitergeben.
- h) Die geltende [Datenschutzrichtlinie](#) gilt ausschließlich für private Kunden und im Hinblick auf die Dienstleistungen, die Anycoin Direct privaten Kunden anbietet, ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gemäß den darin enthaltenden Beschreibungen, und muss auch in diesem Sinne gemeinsam gelesen und ausgelegt werden.
- i) Bei Beendigung der Geschäftsbeziehung unabhängig vom Rechtsgrund wird Anycoin Direct alle Daten in seinen eigenen Systemen gemäß den in unserer Datenschutzrichtlinie beschriebenen Verfahren löschen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Was Sie tun können, wenn Sie denken, dass etwas nicht in Ordnung ist

Artikel 11 Beschwerden

- a) Wenn Sie mit der Dienstleistung von Anycoin Direct nicht zufrieden sind, können Sie eine Beschwerde über ein Beschwerdeformular an Anycoin Direct richten. Dieses Formular finden Sie in unserer Beschwerderichtlinie.
- b) Sie können Beschwerden per E-Mail richten an support@anycoindirect.eu oder per Fax an +49 69 20436129 (gebührenfrei, Ihr Telefonanbieter kann aber zusätzliche Gebühren für internationale Anrufe berechnen) und/oder schriftlich an unser Büro in Deutschland:

Unternehmen: Anycoin Direct GmbH
Betreff: Kundenbeschwerde
Anschrift: Im Hammereisen 27e, Kranenburg
PLZ: 47559
Land: Deutschland

- c) Anycoin wird Ihnen umgehend eine Bestätigung über den Eingang der Beschwerde zusenden. In dieser Bestätigung ist auch angegeben, welche Abteilung/Funktion Ihre Beschwerde prüfen wird.
- d) Anycoin Direct wird auf Ihre eingereichte Beschwerde innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen reagieren. Diese Reaktion beinhaltet:
 - i. eine Antwort oder Lösung zu Ihrer Beschwerde oder,
 - ii. ein Status-Update zu Ihrer Beschwerde mit einer Verlängerung um zwei Wochen für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde.
- e) Beschwerden werden in das Beschwerderegister eingetragen. Das Beschwerderegister und die Art und Weise der Bearbeitung jeder Beschwerde ist nach deutschem Recht für die zuständigen Behörden einsehbar.

Haftungsausschluss, höhere Gewalt und Haftung

Artikel 13 Haftungsausschluss

- a) Jegliche Änderungen an den Dienstleistungen von Anycoin Direct durch Hinzufügen oder Löschen von Kryptowährungen kann nicht als Hinweis oder Empfehlung aufgefasst oder interpretiert werden.
- b) Anycoin Direct bietet weder eine Finanzberatung noch ein Finanzportfolio-Management. Die von Anycoin Direct bereitgestellten Informationen, persönlich oder über die sozialen Medien, stellen keine Beratung dar und dürfen nicht als solche interpretiert werden.
- c) Anycoin Direct ist kein Emittent, Herausgeber oder Erzeuger von Kryptowährungen und ist nicht an der Festlegung der Preise für Kryptowährungen beteiligt.
- d) Anycoin Direct bietet EURC, einen an den Euro gekoppelten Stablecoin, als Option für eine sichere Lagerung und effizienten Handel an. Wichtig zu beachten ist, dass Ihr Anspruch auf den Wert von EURC auf dem Primärmarkt besteht, nicht auf den Gegenwert in Euro. Diese Unterscheidung bedeutet, dass bei einer Abweichung der EURC von ihrer 1:1-Bindung an den Euro Ihr Anspruch nur auf den EURC-Wert besteht. Durch den Besitz von EURC wird kein automatischer Anspruch auf den Gegenwert in Euro begründet.
- e) Anycoin Direct ist nicht verantwortlich für die Funktionsweise und die Integrität der Kryptowährungen.
- f) Anycoin Direct verwendet aktuelle Wechselkurse und eine Vielzahl von Börsen, um den Preis zu berechnen, der auf der Plattform von Anycoin Direct veröffentlicht wird. Die Kurse unterliegen Schwankungen, es ist ein volatiler Markt, und Ergebnisse in der Vergangenheit sind keine Garantie für Ergebnisse in der Zukunft.
- g) Aus schriftlichen oder mündlichen Zusagen, die im Widerspruch zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen, können keine Ansprüche abgeleitet werden. Ferner besteht kein Anspruch auf Erfüllung der oben genannten Verpflichtung.
- h) Anycoin Direct haftet in keiner Weise für Preisrückgänge, sofortige Wertverluste der Kryptowährung, die möglicherweise auf ein Fehlverhalten der Administratoren, Schöpfer oder Herausgeber der Kryptowährung zurückzuführen sind.
- i) Anycoin Direct übernimmt keinerlei Haftung für entgangene Gewinne oder für Verluste aufgrund von Software- oder Technikversagen mit Auswirkungen auf die auf der Website von Anycoin Direct angebotenen Dienstleistungen.

Artikel 14 – Höhere Gewalt

- a) Anycoin Direct kann kein Leistungsmangel zur Last gelegt werden, wenn eine Situation der höheren Gewalt vorliegt. Sollte für Anycoin Direct eine Situation der höheren Gewalt eintreten, kann keine Erfüllung oder Entschädigung verlangt oder erwartet werden.
- b) Ergänzend zu den üblichen Situationen der höheren Gewalt gelten in jedem Fall die folgenden Situationen als höhere Gewalt:

- i. Unterbrechungen der externen Internetverbindungen
- ii. Instabilität im Blockchain-Netz
- iii. Unterbrechungen bei Banken und im Finanzhandel
- iv. Instabilität der API-Schnittstellen zu Dritten
- v. Instabilität oder Versagen des internen Buchhaltungssystems
- vi. Unterbrechungen in der Stromversorgung
- vii. alle Arten der Bedrohungen von außen wie DDoS-Angriffe

- viii. staatliche Interventionen
- c) Im Falle der höheren Gewalt behält sich Anycoin Direct das Recht vor:
 - i. seine Geschäftstätigkeiten fortzusetzen
 - ii. seine Verpflichtungen Ihnen gegenüber auszusetzen
 - iii. den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen.
- d) Besteht zu Beginn der Situation der höheren Gewalt der Leistungsmangel von Anycoin Direct nur zu einem Teil oder kann Anycoin Direct seine Verpflichtung teilweise erfüllen, hat Anycoin Direct Anspruch auf eine Vergütung für den erfüllten oder noch zu erfüllenden Teil.

Artikel 15 Haftung

- a) Anycoin Direct haftet unbegrenzt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für jede schuldhafte Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- b) Die Haftung für leicht fahrlässige Verstöße gegen wesentliche vertragliche Verpflichtungen ist begrenzt auf den typischen und vorhersehbaren Schaden zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Eine wesentliche vertragliche Verpflichtung in diesem Sinn ist eine Verpflichtung, welche die Erfüllung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung sich der Kunde üblicherweise verlassen kann.
- c) Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend auch für die Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Anycoin Direct.
- d) Jede Haftung für Datenschutzverstöße und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz werden davon nicht berührt. Im Geltungsbereich des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt die Haftungsregelung des § 44a TKG unberührt. Eine Haftung für Schäden aufgrund eines Verstoßes gegen eine von uns übernommene Garantie bleibt davon unberührt.

Transparente Preise

Artikel 16 – Preise

- a) Der Basispreis setzt sich aus dem Kaufpreis, einem Risikozuschlag für Volatilität und einem Servicezuschlag von Anycoin Direct zusammen (siehe Anhang).
- b) Für jeden Kauf oder Verkauf von Kryptowährungen berechnet Anycoin Direct die im Anhang beschriebenen variablen Gebühren oder erhält einen Betrag, der der Differenz zwischen dem Ihnen angebotenen Kauf- oder Verkaufspreis und dem von Anycoin Direct an Phoenix Payments B.V. für die Erfüllung des Kundenauftrags zu zahlenden Betrag entspricht (Spread).
- c) Anycoin Direct berechnet keine gesonderten Gebühren für die Kryptoverwahrung.
- d) Alle Preise sind in EUR oder in einer Kryptowährungseinheit angegeben.

Vertragspartner (Affiliate) und Wettbewerbe

Artikel 17 – Partnerprogramm

- a) Sie haben die Möglichkeit zur Teilnahme am Partnerprogramm, womit Sie Credits/Provisionen verdienen können. Weitere Informationen zum [Partnerprogramm](#)
- b) Der Partner kann den Empfehlungslink und das Material von Anycoin Direct unbegrenzt nutzen, solange die Kooperation besteht. Der Empfehlungslink ist personengebunden und nicht auf Andere/Dritte übertragbar.
- c) Alle über das Partnerprogramm zur Verfügung gestellten Artikel bleiben Eigentum von Anycoin Direct und Anycoin Direct behält sich das Recht vor, das Material zu ändern, anzupassen und/oder aus dem Partnerprogramm zu entfernen.
- d) Der Partner ist nicht befugt, Anpassungen am bereitgestellten Material vorzunehmen. Dazu gehören unter anderem: Anpassungen am Code, an der Farbe und der Zusammensetzung. Der Partner akzeptiert, dass keine Provision ausgezahlt wird, wenn Anpassungen am Material und/oder am Empfehlungslink vorgenommen werden.
- e) Der Partner ist ausdrücklich verpflichtet, Anycoin Direct über (zukünftige) Änderungen an der Unternehmens- und Managementstruktur und/oder über jegliche andere Ereignisse zu informieren, die Einfluss auf die Kooperation zwischen Anycoin Direct und dem Vertragspartner haben können.
- f) Der Vertragspartner wird weder Material noch den Empfehlungslink auf Websites/Social Media-Kanälen posten, die:
 - i) gewalttätiger, diskriminierende, beleidigender, erotischer oder pornografischer Natur sind
 - ii) gegen die Rechte Dritter verstoßen (einschließlich Urheber-, Marken- und Bildrechten)
 - iii) illegale oder auf andere Weise irreführende Aktivitäten vermarkten oder fördern
 - iv) gegen das Gesetz verstoßen oder als ein solcher Verstoß interpretiert werden können
 - v) den Geschäftstätigkeiten von Anycoin Direct negativ gegenüberstehen.
- g) Anycoin Direct behält sich das Recht vor, die Geschäftsbeziehung im Falle der Nichteinhaltung einer Bedingung in diesem Artikel mit sofortiger Wirkung zu beenden. In dem Fall kann der Vertragspartner keine Ansprüche auf Provision geltend gemacht, die noch nicht abgerechnet oder ausgezahlt wurden. Alle aus der Nichteinhaltung entstandenen Schäden können dem Vertragspartner gegenüber geltend gemacht werden. Zu den Schäden gehören unter anderem, aber nicht abschließend: finanzieller Schaden, Reputations- und Imageschaden, Betriebs- und Produktionsschaden.
- h) Anycoin Direct ist in keiner Weise verantwortlich für Inhalt, der auf Websites und/oder in Social Media-Kanälen von den Affiliate-Partnern und/oder von Dritten veröffentlicht werden.
- i) Für geschäftlich handelnde Affiliate-Partner, die ihren Sitz nicht in Deutschland haben, wird die auf die Provision entfallende Mehrwertsteuer an Anycoin Direct abgeführt. Aus diesem Grund wird die Mehrwertsteuer automatisch von der

auszahlenden Provision abgezogen.

j) Anycoin Direct behält sich das Recht vor, die Partnerbeziehung (Affiliate) zu trennen und/oder das Affiliate-programm jederzeit mit sofortiger Wirkung zu beenden. Anycoin Direct wird eine angemessene Frist von einem Monat zwischen der Kündigung und der tatsächlichen Beendigung des Partnerprogramms einräumen. In diesem Fall kann der Partner keine Provisionen oder Credits mehr beanspruchen.

- k) Wenn Sie eine Bestellung über einen Empfehlungslink aufgeben, dann erhält die Person, die den Empfehlungslink erzeugt hat, eine Provision. Diese Provision wird als Affiliate-Provision bezeichnet und kann zwischen 0,10 % und 0,5 % des Auftragswerts betragen. Wenn Sie einen Rabatt über eine andere Werbeaktion erhalten haben, dann betragen die Affiliate-Provision und der Kundenrabatt zusammen maximal 60 % der anfallenden Transaktionskosten. In diesem Fall wird die Affiliate-Provision abgezogen.

Artikel 18 – Gewinnspielkampagnen

Wettbewerbe, Werbeaktionen und andere Gewinnspiele unterlegen dem Code of Conduct für Gewinnspielkampagnen vom 1. Januar 2014.

Änderungen und Ergänzungen

Artikel 19 – Anwendbares Recht

- a) Die Vertragsbeziehung zwischen den Vertragspartnern unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG). Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne von §13 des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB), der seinen Sitz nicht in der Bundesrepublik Deutschland hat, dann unterliegt die Vertragsbeziehung dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG), soweit nicht zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem entgegenstehen.
- b) Der Erfüllungsort für alle vertragsgegenständlichen Dienstleistungen ist Kranenburg.

Artikel 20 – Zusätze und Ergänzungen

- a) Anycoin Direct kann jederzeit Änderungen und Ergänzungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vornehmen. Sie sind ab dem Zeitpunkt wirksam, an dem Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen online akzeptiert haben.
- b) Anycoin Direct wird Sie über alle Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren. Mit der Benachrichtigung wird Anycoin Direct Sie auffordern, den Änderungen innerhalb eines Monats zuzustimmen. Wenn Sie die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptieren, hat Anycoin Direct das Recht zur außerordentlichen Kündigung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags.
- c) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig, anfechtbar oder nicht durchsetzbar sein, dann bleibt die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen davon unberührt, vorausgesetzt, dies entspricht dem Willen der Vertragspartner dieser Geschäftsbedingungen, der sich aus den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Kontext ergibt.

- d) Anycoin Direct entwickelt seine Geschäftstätigkeiten in einer modernen Branche mit neuen Möglichkeiten und Situationen. Aus diesem Grund können Situationen entstehen, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vorgesehen sind. In diesen Fällen wird Anycoin Direct entscheiden, welche Lösung vernünftig, umsetzbar und für beide Seiten fair ist.

Artikel 22 – Kommunikation

Bei Rückfragen, Erklärungen oder Mitteilungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie diese per E-Mail richten an support@anycoindirect.eu.

Anhang

Kategorie	Unterkategorie	Beschreibung	Preise
Account	Account einer Privatperson	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung eines Accounts • Accountmanagement 	Unentgeltlich
Account	Geschäftsaccount	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung eines Accounts • Accountmanagement 	Unentgeltlich
Vault	Für Privatpersonen und Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung eines Vaults • Vaultmanagement 	Unentgeltlich
Gebühren Börsenhandel	Gebühren von Dritten	<ul style="list-style-type: none"> • Ein fester Prozentsatz • Von Dritten festgesetzt • 	Dynamisch zwischen 0,1 % und 0,3 %
Servicegebühr	Servicezuschlag Anycoin Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Festbetrag in EUR plus ein fester Prozentsatz 	Standard <ul style="list-style-type: none"> • Kauf: 1,15 % + 0,50 EUR • Verkauf: 1 % + 1,00 EUR • Tausch: 1,15 % + 1,00 EUR Stabile Währung <ul style="list-style-type: none"> • Kauf: 0 % + 0,50 EUR • Verkauf: 0 % + 0,50 EUR • Tausch: 0 % + 0,50 EUR
Servicegebühr	Anycoin Direct Risikozuschlag für Volatilität	<ul style="list-style-type: none"> • Festlegung des Volatilitätszuschlags auf Basis der Volatilitätsbedingungen des Marktes 	Normale Bedingungen <ul style="list-style-type: none"> • Zwischen 0 % und 3 % Extreme Bedingungen <ul style="list-style-type: none"> • Zwischen 0 % und 5 %
Mininggebühr	Mininggebühr für den Versand von Kaufaufträgen	<ul style="list-style-type: none"> • Abhängig vom Blockchain-Traffic • Je nach Art der Kryptowährung • Von Dritten festgesetzt 	Vault <ul style="list-style-type: none"> • Nicht zutreffend Externe Wallet <ul style="list-style-type: none"> • Dynamisch
Mininggebühr	Mininggebühr für den Eingang von Verkaufsaufträgen	<ul style="list-style-type: none"> • Aktuell nur relevant für Verkaufsaufträge ETH und ERC20 • Abhängig vom Blockchain-Traffic • Je nach Art der Kryptowährung • Von Dritten festgesetzt 	Vault <ul style="list-style-type: none"> • Nicht zutreffend Externe Wallet <ul style="list-style-type: none"> • Dynamisch
Bearbeitungsgebühr	Gebühr für die Zahlungsmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Aktuell nur relevant, wenn die Quell-Zahlungsmethode FIAT ist • Abhängig von der Zahlungsmethode • Von Dritten festgesetzt 	Dynamisch je nach Zahlungsmethode

