

Condiciones generales

Introducción

Anycoin Direct pretende ser una plataforma segura y servicial. Anycoin Direct es consciente de que para ello debe ser fiable y transparente. Por lo tanto, Anycoin Direct tiene muy en cuenta los intereses de sus clientes, empleados y de la sociedad en general, así como la integridad y la buena imagen del mercado de criptomonedas. Por este motivo, Anycoin Direct ha designado a un Responsable del cumplimiento de las medidas preventivas contra el blanqueo de capitales, un Responsable del cumplimiento normativo, además de un Delegado de protección de datos. Asimismo le ruega que lea detenidamente el material proporcionado antes de empezar a operar con criptomonedas. Por ello, Anycoin Direct presta mucha atención al facilitar información. Le aconsejamos que tome precauciones para evitar riesgos innecesarios y que lea detenidamente la información esencial sobre las criptomonedas. La inversión y el comercio en criptomonedas es algo reciente, que conlleva un alto riesgo y con un alto componente especulativo, lo que podría provocar que usted perdiese toda su inversión.

Al abrir una cuenta y utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos en la plataforma, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones generales.

Definiciones

Cuenta

Entorno personal del usuario en la plataforma Anycoin Direct. Puede tratarse de una cuenta personal (particular) o de una cuenta comercial (para empresas).

Afiliado

Un cliente o socio comercial de Anycoin Direct que quiere utilizar el Programa de afiliación.

Programa de afiliación

Un programa creado por Anycoin Direct en el que un afiliado puede participar distribuyendo y promocionando enlaces de referencia, la plataforma y los servicios de Anycoin Direct desde su sitio web o canal de redes sociales. El enlace de referencia es una URL personalizada que es única para cada afiliado.

Aplicación Anycoin Direct

Es una aplicación móvil (app) a través de la cual Anycoin Direct le ofrece sus servicios. Usted puede descargar la aplicación Anycoin Direct desde Apple Store o Google Play Store.

Coin-to-coin

El intercambio de una criptomoneda por otra criptomoneda. Le ofrecemos la oportunidad de comprar y vender criptomonedas para adquirir otras criptomonedas (Coin-to-Coin). En el sitio web de Anycoin Direct, podrá encontrar esta opción en el apartado "Cambiar".

Comisión

Una compensación porcentual a favor del afiliado por la captación exitosa de nuevos clientes. La comisión es convertida en créditos.

Créditos

Los créditos pueden utilizarse como descuentos en euros en pedidos para clientes particulares y pueden abonarse en euros para clientes de empresa.

Criptomoneda

Un valor de activo digital que puede utilizarse como medio de pago y que hace uso de un código criptográfico para proporcionar transacciones seguras, controlar la creación de unidades adicionales y verificar la transmisión de la propiedad.

Material

Cualquier tipo de visualización proporcionado por Anycoin Direct para el Programa de afiliación. Incluyen, entre otros, el logotipo de Anycoin Direct, banners, carteles, vídeos y cualquier otro material de marketing.

Orden

Formalización de un pedido en la plataforma con el fin de utilizar nuestros servicios.

Plataforma

El sitio web y los servicios en <https://anycoindirect.eu> y la aplicación Anycoin Direct.

Productos

Las criptomonedas tal y como se ofrecen en la plataforma.

Enlace de referencia

Una URL personalizada mediante la cual el cliente puede recibir una comisión. Esta comisión se abona en la cuenta en forma de créditos.

Servicios

Son todos los servicios (compra, venta, cambio) ofrecidos a través de la plataforma anycoindirect.eu y la app Anycoin Direct, incluyendo la cuenta personal y/o de empresa, la Vault, la generación de wallets a través de terceros, órdenes, productos, etc.

Token/tokens

Todos los Tokens en criptomoneda o en euros.

Vault

Anycoin Direct le ofrece un servicio de custodia de wallets denominado Vault, que se utiliza para almacenar sus tokens.

Cuando apliquen las siguientes disposiciones

Artículo 1 - Aplicación

- a) Phoenix Payments B.V. es una sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación neerlandesa, con domicilio social en Veghel (Países Bajos), e inscrita en la Cámara de Comercio neerlandesa con el número 59466197, y que opera con el nombre "Anycoin Direct", en lo sucesivo: "Anycoin Direct".
- b) Anycoin Direct Hodling Services, una fundación constituida conforme a la legislación neerlandesa, con domicilio social en Veghel, Países Bajos, y registrada en la Cámara de Comercio neerlandesa con el número 84858656, en adelante: La "Fundación". La Fundación opera exclusivamente para Anycoin Direct y funciona como una entidad de quiebra remota para salvaguardar los fondos de los clientes.
- c) El sitio web, <https://anycoindirect.eu>, está gestionado por Anycoin Direct.
- d) El acceso al sitio web sólo es posible en cumplimiento de las siguientes Condiciones generales.
- e) Las presentes Condiciones generales se aplican a cualquier oferta de Anycoin Direct, así como a cualquier acuerdo a distancia formalizado entre usted y Anycoin Direct.
- f) Anycoin Direct le ofrece la oportunidad de leer cuidadosamente las Condiciones generales antes de formalizar cualquier acuerdo. Además, el texto de las presentes Condiciones

generales se pondrá a su disposición por vía electrónica en un formato que permita su almacenamiento en un soporte de datos duradero.

- g) En el caso de que se apliquen condiciones de servicio específicas además de las presentes Condiciones generales, los apartados (e) y (f) de este artículo se aplicarán mutatis mutandis, y usted podrá, en calidad de consumidor, acogerse a la disposición aplicable que le resulte más ventajosa en caso de disposiciones contradictorias.

Los servicios que ofrecemos

Artículo 2 - Prestación de servicios

- a) Para que podamos prestarle nuestros servicios desde Anycoin Direct es necesario que cree una cuenta en Anycoin Direct. Crear una cuenta en Anycoin Direct es gratuito.
- b) Anycoin Direct se reserva el derecho a cerrar las cuentas de empresa si el número de órdenes y la magnitud de las transacciones son tan limitados que no se le puede exigir a Anycoin Direct que gestione dichas cuentas de forma gratuita. El importe mínimo es, en cualquier caso, de al menos 10 000 € por cuenta de empresa y año.
- c) Una vez que haya creado su cuenta personal o de empresa y que Anycoin Direct haya verificado la cuenta, Anycoin Direct le ofrece los siguientes servicios:
- i. La posibilidad de comprar y vender criptomonedas por euros (monedas fiat);
 - ii. la posibilidad de comprar y vender criptomonedas por otras criptomonedas (Coin-to-coin);
 - iii. la posibilidad de almacenar tokens en la Vault;
 - iv. la posibilidad de transferir criptomonedas;
 - v. La posibilidad de depositar o retirar euros.
- d) Los métodos de pago ofrecidos para los servicios citados anteriormente en (c)-(i) son iDEAL, SEPA, SOFORT, tarjeta de crédito, GiroPay, Bancontact y EPS.

Lo que puede esperar de nosotros y nosotros de usted tras formalizar una Orden

Artículo 3 - Proceso de pedido

- a) Para realizar un pedido, siga las instrucciones. Al realizar el pedido, recibirá una oferta de Anycoin Direct. La oferta se basa en los valores de las criptomonedas solicitadas en su nombre en una subasta en tiempo real (Exchange). La oferta contiene una descripción completa y precisa del Servicio ofrecido y del precio, incluido el método de cálculo.
- b) La oferta tiene, en principio, un periodo de validez limitado de quince (15) minutos y está sujeta a determinadas condiciones (consulte el artículo 4). Las condiciones mencionadas anteriormente se indicarán expresamente en cada oferta.

- c) Después de aceptar la oferta, aterrizas en la página de reservas. Una vez que haya llegado a la página de reserva, deberá confirmar su Pedido dentro del período de validez mencionado en el apartado b.
- d) Si el periodo mencionado en el apartado b ha pasado antes de que usted confirme el Pedido, la sesión expirará. Esto hará que la oferta quede cancelada y que en principio deba reiniciar el proceso de pedido a fin de recibir una nueva oferta. En tal caso, también se le pedirá que se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
- e) Anycoin Direct le pide que realice una validación bancaria durante el procedimiento del pedido transfiriendo una cantidad de 1 €. Esta cantidad se convertirá en créditos si se firma un acuerdo entre usted y Anycoin Direct. Si envía varios pagos para la misma validación bancaria, estos pagos se agregarán como créditos a su cuenta, hasta un máximo de 10 €. Si no se firma ningún acuerdo por las razones establecidas en el Artículo 7.2 o si se rechaza la validación bancaria, Anycoin Direct retendrá el monto como gastos de administración.
- f) Si utiliza la Vault (consulte el artículo 8 de las Condiciones generales), la asignación de las criptomonedas se anotará en un registro contable interno de Anycoin Direct.
- g) Los pagos se realizan varias veces al día durante el horario de apertura habitual de los bancos y suele recibirse en los dos días hábiles siguientes a la formalización de la Orden.
- h) Si es la primera vez que confirma un pedido, le pediremos su documento de identidad. Este proceso de verificación debe completarse en un plazo razonable para iniciar la transacción. Si esto no se completa dentro de un tiempo razonable y la orden no puede ser ejecutada como resultado, Anycoin Direct tiene derecho a cancelar la orden y reembolsar los fondos. Cualquier pérdida de cambio será a su cargo y riesgo.

Artículo 4 - Formalización del acuerdo

- a) Para la prestación del servicio, es necesario formalizar un acuerdo con Anycoin Direct. Para cada nueva Orden, se deberá formalizar un nuevo acuerdo con Anycoin Direct.
- b) El acuerdo entre usted y Anycoin Direct quedará formalizado mediante la oferta y su aceptación, condicionado a las siguientes disposiciones. La creación de una cuenta con Anycoin Direct es imprescindible, pero no forma parte de la presente fase de oferta y aceptación.
- c) Al abrir una cuenta y utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos en la plataforma, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado estas Condiciones generales.
- d) Durante el proceso de pedido, los sistemas de seguridad de Anycoin Direct verificarán su información personal, la de las cuentas bancarias o tarjetas de crédito que usted haya designado, su wallet personal y su enlace con Anycoin Direct. Para Anycoin Direct es importante que se proceda de manera responsable con la formalización del acuerdo. Anycoin

Direct tiene derecho a rechazar una Orden en base a los resultados de la investigación realizada por nuestros sistemas de seguridad, en cuyo caso no se formalizará ningún acuerdo. Usted recibirá una notificación al respecto.

- e) Si la comprobación de seguridad aprueba la información mencionada, entonces la Orden quedará aceptada y se procederá a formalizar un acuerdo entre usted y Anycoin Direct.

Artículo 5 - Pago, cumplimiento defectuoso e incumplimiento

- a) Al formalizar este acuerdo, usted contrae la obligación de proceder inmediatamente al pago, independientemente del método de pago que desee utilizar. Recibirás tus criptomonedas compradas una vez que Anycoin Direct haya recibido tu pago.
- b) En principio, cualquier falta en el cumplimiento inmediato del pago dará lugar a una deuda, sin necesidad de notificación formal previa. A partir del día natural en que se produce el impago, usted adeudará a Anycoin Direct las pérdidas causadas por esta demora.
 - i. Ello supondrá un 5 % de interés contractual de demora sobre el importe vencido y adeudado.
 - ii. Si usted es titular de una cuenta de empresa, pagará un 15 % de interés contractual de demora sobre el importe vencido y adeudado.

Anycoin Direct no aplicará ningún interés sobre los intereses de lo reclamado.

- c) Cuando no se ha efectuado un pago y su pedido ha sido rechazado conforme al artículo 7.2, apartado (g), tal circunstancia representará para Anycoin Direct un perjuicio si el valor de la criptomoneda en cuestión disminuye. Anycoin Direct también repercutirá dichos daños y perjuicios a usted.
- d) Anycoin Direct sólo ofrece servicios de depósito para los usuarios de la Vault. Si utiliza nuestro servicio de intercambio para comprar, vender o cambiar cualquier criptomoneda desde o a su propia wallet personal o de terceros, en ese caso, Anycoin Direct no habrá actuado como depositaria de ninguna criptomoneda para usted. En este caso, tiene dos semanas para realizar su pedido con una cuenta verificada. Usted no tendrá derecho a ningún aumento de valor si éste se produce después de que la reclamación haya vencido y sea pagadera. Cuando un disminución de valor se ha producido, la pérdida de Anycoin Direct se deducirá de su pedido en un plazo de dos semanas en el momento del reembolso.
- e) Anycoin Direct se reserva su derecho a reclamar el daño consecuente o al cobro del interés legal sobre las criptomonedas o divisas pendientes de pago de acuerdo con las circunstancias comentadas en el artículo 5 y en el artículo 7.2, en el apartado g). En este sentido, Anycoin Direct tendrá en cuenta el valor de la criptomoneda a las 12:00 +1 GMT del día en que:
 - i. usted solicite a Anycoin Direct que cancele o anule el pago de la criptomoneda o,

- ii. Anycoin Direct le notifique que el pago de su criptomoneda será cancelado o revertido.
- f) Anycoin Direct tiene derecho a compensar los saldos acreedores en la Vault para hacer frente a las pérdidas resultantes de las situaciones comentadas en este artículo, pero sin limitarse al contenido del mismo.

Artículo 6 - Exclusión del derecho de revocación

Los servicios de Anycoin Direct están excluidos del derecho de revocación. Anycoin Direct indica esta circunstancia claramente en la oferta. Los precios de los servicios están sujetos a fluctuaciones de los mercados sobre las que Anycoin Direct no tiene ninguna influencia. Estas fluctuaciones pueden ser de tal magnitud que no se puede esperar razonablemente que usted pueda retirar sus pedidos dentro del plazo legal de revocación.

Cómo hacemos que nuestra plataforma sea lo más segura posible

Artículo 7.1.1 - Diligencia debida general del cliente

- a) Anycoin Direct utiliza un procedimiento de aceptación de clientes y un proceso de verificación de wallets para evitar abusos, aumentar la fiabilidad de la criptomoneda, contrarrestar las prácticas de blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo así como comprobar si la identidad del cliente coincide con la información disponible.
- b) El proceso de verificación de wallets permite a Anycoin Direct realizar transacciones usando únicamente direcciones de wallet verificadas.
- c) El procedimiento de aceptación de un cliente tiene un enfoque basado en la reducción de riesgos y puede conllevar diferentes formas de investigación. Anycoin Direct no está obligado a compartir con usted las conclusiones derivadas de dicha investigación.
- d) Se han establecido límites para las órdenes. Estos límites han sido determinados por Anycoin Direct o por la legislación y normativa vigentes.
- e) Si desea aumentar sus límites, Anycoin Direct le solicitará más información.

Artículo 7.1.2 - Cuentas de empresa

- a) Al abrir una cuenta de empresa, se solicitará más información, incluidos los datos personales. Si dispone de una cuenta de empresa, podrá cursar ordenes en cuanto se haya validado toda la información personal adicional solicitada. Las órdenes se tramitarán tan pronto como haya cumplido con todos los requisitos y/o regulaciones aplicables.
- b) Anycoin Direct podrá formular preguntas adicionales para obtener, entre otras cosas, la siguiente información:
 - i. Actividades o sector de la empresa;

- ii. razones para abrir una cuenta;
 - iii. volumen previsto;
 - iv. procedencia de los fondos (tanto en moneda fiat como en criptomoneda).
 - v. Cuando se confirme una sospecha de fraude, blanqueo de dinero o financiación del terrorismo, la transacción se bloqueará inmediatamente.
- c) Usted estará obligado a informar a Anycoin Direct sobre cualquier cambio en su organización relacionado con sus actividades, Consejo de administración, ubicación y UBOs.

Artículo 7.2 - Apertura y gestión de una cuenta

- a) Es necesario abrir una cuenta en Anycoin Direct para poder utilizar los servicios de Anycoin Direct.
- b) Anycoin Direct le permite abrir una cuenta si es residente de un Estado miembro de la Unión Europea, en un país de la zona SEPA.=
- c) Anycoin Direct le permite a usted registrar una sola cuenta personal propia. Las entidades jurídicas y las sociedades deben abrir una cuenta de empresa.
- d) Anycoin Direct se reserva el derecho de someter cada cuenta y cada Orden a examen y control para prevenir en la medida de sus posibilidades el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo, sin informarle previamente de ello.
- e) Anycoin Direct se reserva el derecho a:
 - i. Solicitar más información para ayudar a una investigación más profunda (consulte también el artículo 7.1 y el artículo 12);
 - ii. llevar a cabo otras investigaciones antes, en el momento y/o después de la formalización de una Orden;
 - iii. bloquear una Orden, cerrarla y/o cancelar los pagos de los pedidos en parte o en su totalidad;
 - iv. cancelar una Orden;
 - v. suspender la prestación de los servicios y congelar sus créditos parcial o totalmente;
 - vi. cambiar los límites mínimos y máximos de las órdenes.
 - vii. Negar la relación comercial entre usted y Anycoin Direct.
- f) Anycoin Direct se reserva el derecho de cerrar una cuenta cuando:
 - i. Es evidente que el titular no ha alcanzado la edad de dieciocho años;
 - ii. se ha constatado la usurpación de identidad;
 - iii. una persona física o jurídica gestiona un número de cuentas superior al permitido;

- iv. el titular no está autorizado a realizar operaciones con las cuentas bancarias vinculadas a la cuenta y/o mediante las opciones de pago indicadas en el artículo 2, apartado (d) del presente documento;
 - v. el titular está utilizando la plataforma para actividades ilegales;
 - vi. el titular no coopera con la investigación tal y como se indica en el artículo 7.2, apartados (e)(i) del presente documento;
 - vii. cuando el lugar de residencia o el domicilio social del titular de la cuenta se encuentre fuera de la Unión Europea o fuera de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA) de un Estado miembro.
- g) Si su Orden es rechazada debido a su negativa a cooperar en una investigación o si la información que proporciona no se basa en la verdad o se constata que pretende realizar transacciones para utilizar nuestros servicios con fines ilegales o cualquier otra actividad fraudulenta, Anycoin Direct anulará o cancelará su pedido. Cualquier pérdida debida a las variaciones del tipo de cambio correrá por su cuenta y riesgo.
- h) Dependiendo de la normativa legal, Anycoin Direct investigará si es necesario o si está obligado a congelar sus activos.
- i) Si su cuenta no ha sido validada en un tiempo razonable y por lo tanto la Orden no puede ser ejecutada, Anycoin Direct anulará o cancelará la Orden y reembolsará los fondos. Cualquier pérdida debida a las variaciones del tipo de cambio correrá por su cuenta y riesgo.

Artículo 7.3 - Uso de la cuenta

- a) El uso de una cuenta y de los servicios es personal e intransferible. No está permitido compartir la información de su cuenta con terceros ni facilitarles el acceso a la misma.
- b) Si la Vault no está habilitada en su cuenta, las criptomonedas sólo podrán enviarse a su wallet personal o a la wallet de custodia de un tercero (consulte el artículo 8 sobre las condiciones relativas al uso de la Vault).
- c) Puede transferir las criptomonedas ordenadas que reciba a su wallet personal o a una wallet de custodia de terceros o los tokens de criptomonedas a su Vault.
- d) Puede transferir los euros ordenados a su cuenta bancaria verificada y los tokens en euros a su Vault.
- e) No obtendrá intereses ni ningún otro tipo de ganancias por los activos gestionados en la Vault.
- f) Anycoin Direct no almacena las contraseñas de los clientes. En caso de olvidar o perder la contraseña de la cuenta, usted es el único responsable de solicitar una nueva contraseña.

Artículo 8.1 – Vault

- a) Con la Vault, usted podrá almacenar tokens.
- b) Los tokens de criptomoneda están vinculados a una serie de criptomonedas que se guardan en la wallet de la Fundación. A través de un registro de contabilidad de la empresa, Anycoin Direct gestiona qué criptomonedas están vinculadas a qué tokens en criptomonedas.
- c) Al utilizar la Vault como wallet de custodia, usted no será dueño de las criptomonedas en la blockchain. Al tener tokens en la Vault, tendrá un derecho sobre la fundación equivalente al valor de los tokens en ese momento.
- d) Al utilizar tokens de criptomoneda, Anycoin Direct incurrirá en menos costos operativos en la blockchain. Por lo tanto, al utilizar la Vault, los costos operativos serán más bajos que al utilizar una wallet personal o una wallet de custodia de terceros.
- e) La Vault está disponible en la plataforma (sitio web de anycoindirect.eu y la app Anycoin Direct).
- f) La Fundación está constituida para proteger los activos de la Vault. Si utiliza la Vault, Anycoin Direct sigue siendo el administrador de su cuenta y su proveedor de servicios de custodia, pero la Fundación es la depositaria de sus fondos. La Fundación es responsable de conservar y administrar con cuidado y diligencia los tokens almacenados en la Vault.
- g) Anycoin Direct y la Fundación toman medidas para proteger los activos almacenados en la Vault frente a amenazas externas.
- h) Para proporcionarle nuestros servicios de Vault de manera oportuna y eficiente con una redundancia óptima, hasta el diez por ciento (10 %) de los tokens que están vinculados a sus tokens de criptomoneda o euros pueden ser transferidos a una wallet designada o a una cuenta bancaria de Anycoin Direct.
- i) La Fundación se ha creado para proteger los activos del usuario frente a una quiebra potencial de Anycoin Direct. Existe el riesgo de que el 10 % de sus fondos acabe en el caudal de quiebra debido al método descrito en el artículo 8.1, apartado h, de las presentes Condiciones generales. Al margen de la quiebra, usted tiene derecho a reclamar a la Fundación un valor equivalente al de los tokens en ese momento. Al utilizar la Vault, usted acepta que es consciente de que el uso de la Vault es por su cuenta y riesgo.
- j) Para garantizar la salvaguarda de sus fondos y la independencia de la Fundación que los custodia, la Fundación:
 - i. Expondrá su único objeto de forma clara y precisa;
 - ii. no desarrollará actividades comerciales, ni otorgará préstamos, ni celebrará acuerdos como garante de deudas con terceros, ni contraerá obligación financiera alguna que no beneficie a su objeto.

Artículo 8.2 - Uso de la Vault

- a) Anycoin Direct puede compensar en cualquier momento cualquier cantidad que usted deba a Anycoin Direct o a la Fundación a través del saldo que el usuario tenga en la Vault.
- b) Los tokens pueden ser convertidos dentro de la Vault en otros tokens y los tokens pueden ser convertidos a euros y transferidos a su cuenta bancaria personal validada.
- c) Si su Vault está cerrada o inactiva durante un largo período de tiempo y Anycoin Direct no puede ponerse en contacto con usted, Anycoin Direct puede declarar los fondos en la cuenta como propiedad no reclamada en la medida en que lo requiera la ley. Anycoin Direct se reserva el derecho a deducir los gastos administrativos si la ley lo permite.
- d) Si Anycoin Direct no puede ponerse en contacto con usted y el costo de mantener los saldos supera el valor (estimado) de los mismos, Anycoin Direct podrá cerrar la Vault, con lo que usted ya no tendrá derecho a obtener los saldos.

Artículo 8.3 – Tokens

- a) Para proporcionarle una buena experiencia de usuario, Anycoin Direct utiliza Tokens. De este modo, usted podrá tener una visión general del número de tokens que tiene en la Vault.
- b) Los tokens son emitidos por Anycoin Direct y sólo pueden ser utilizados dentro de la Vault.
- c) Los tokens le serán emitidos automáticamente por Anycoin Direct en su Vault al recibir un pago en euros desde su cuenta IBAN validada.
- d) Anycoin Direct emite tokens a valor nominal, lo que significa que los tokens tendrán el mismo importe que los euros recibidos. Se emitirá un token por cada euro recibido. Los tokens emitidos para usted se añadirán a la Vault asociada a su cuenta.
- e) Los tokens sólo pueden utilizarse para los fines de los servicios expuestos y no pueden utilizarse o almacenarse para otros fines.
- f) Los tokens no son un depósito y usted no tiene derecho a ningún interés sobre el saldo de los mismos, salvo el aumento de valor del activo subyacente. Usted no recibirá intereses u otras ganancias por los tokens gestionados en la Vault.
- g) En cualquier momento, Anycoin Direct puede compensar cualquier cantidad que usted deba a Anycoin Direct o a la Fundación deduciéndola de sus saldos en la Vault.
- h) Los tokens no son transferibles a terceros. Los tokens sólo se pueden vender a Anycoin Direct y no se pueden intercambiar o transferir a su wallet personal, ni a otra wallet de custodia de terceros.
- i) La Fundación o Anycoin Direct pueden someter una transferencia de euros a su cuenta bancaria a los costos reales incurridos por Anycoin Direct y/o la Fundación. Estos costos

incluyen cualquier gasto en el que incurra Anycoin Direct y/o la Fundación por la tenencia de los euros recibidos de usted, incluyendo cualquier costo o tasa cobrada por el banco correspondiente en el que Anycoin Direct y/o la Fundación tienen las cuentas bancarias en las que se mantienen los euros, como cualquier costo en relación con los intereses negativos cargados en dichas cuentas bancarias.

Artículo 8.4 - Transferencia de tokens tras la desactivación

- a) El cierre de su cuenta o la desactivación por su parte, independientemente de la razón legal del cierre, se considerará como una terminación de la relación comercial.
- b) Si Anycoin Direct todavía mantiene tokens para usted en el momento de la terminación de la relación comercial, recibirá un período razonable de seis semanas para vender sus tokens por euros. Los euros se transferirán automáticamente a su cuenta bancaria verificada.
- c) Si no vende sus tokens por euros en el plazo mencionado, Anycoin Direct tendrá derecho a canjear sus tokens por euros el lunes de la octava semana tras la finalización de la relación comercial. El precio de adquisición será el precio que Anycoin Direct estaría dispuesto a pagarle en una oferta de venta ordinaria. Anycoin Direct abonará el importe de la operación en su cuenta bancaria verificada. En caso de que se produzca dicha venta, se aplicarán nuestras tarifas habituales (consulte el anexo).
- d) Anycoin Direct tiene derecho a rechazar la transferencia de criptomonedas mientras exista una duda justificada por parte de Anycoin Direct de que la transferencia pueda estar relacionada con actos delictivos (en particular, el blanqueo de dinero). Usted está obligado a disipar dichas dudas aportando toda la información y las pruebas que se le soliciten.
- e) Anycoin Direct no proporciona claves privadas de la Vault y no ayudará en la transferencia de tokens de intercambio por criptomonedas para enviar las criptomonedas a una dirección de wallet verificada designada.

Artículo 8.5 – Inclusión o exclusión de criptomonedas o tokens de la lista

- a) Anycoin Direct puede decidir incluir en la lista o retirar de la lista cualquier criptomoneda o token por cualquier motivo.
- b) Si Anycoin Direct decide retirar de la lista una criptomoneda o token, se le notificará treinta (30) días antes de la eliminación de la criptomoneda o token.

- c) Anycoin Direct podrá decidir retirar de la lista una criptomoneda o token inmediatamente o en un plazo de treinta (30) días:
 - a. si la aplicación de una nueva normativa prohíbe dicha coin de forma inmediata.
 - b. si las autoridades ordenan a Anycoin Direct que retire dicha criptomoneda o token.
 - c. si las circunstancias demuestran que ya no es razonable continuar ofreciendo la criptomoneda o el token.
- d) Dentro del período de la notificación, podrá vender esta criptomoneda o token en la plataforma hasta que esta haya sido definitivamente retirada de la lista. Después de este período, ya no será posible comprar o vender la criptomoneda o token.
- e) Si un token es retirado de la lista mientras su Vault aún contiene tokens, dispondrá de un período de seis semanas para vender o swapear los tokens.
- f) Si un token es retirado de la lista mientras su Vault aún contiene tokens, y usted no vende o swapea los tokens dentro del período indicado en el apartado e de este artículo, Anycoin Direct, si es posible, venderá los tokens por euros el lunes de la octava semana después de la retirada de la coin o el token. Anycoin Direct abonará el importe de la operación en su cuenta bancaria verificada. En caso de que se produzca dicha venta, se aplicarán nuestras tarifas habituales (consulte el anexo).
- g) Si un token es retirado de la lista mientras su Vault aún contiene tokens, y ni usted ni Anycoin Direct pueden vender los tokens, entonces se da una circunstancia de fuerza mayor. Consulte los artículos 12 a 14 de estos Términos y Condiciones.
- h) Anycoin Direct no se hace responsable de ningún daño que se produzca por la exclusión de coins o tokens de la lista.

Artículo 9 - Fraude e investigación

En caso de que sea víctima de fraude y lo notifique a Anycoin Direct, Anycoin Direct emprenderá una costosa investigación a petición suya. Del valor encontrado en criptomonedas o divisas, una vez confirmado el fraude, el 90 % se restituirá en su cuenta bancaria o su wallet personal.

Cómo tratamos su información

Artículo 10 - Datos de empresa y personales y legislación sobre privacidad

- a) En cumplimiento del artículo 37 del Reglamento General de Protección de Datos, Anycoin Direct ha nombrado a un Delegado de protección de datos.

- b) Tras la primera solicitud y con el debido cumplimiento de la legislación aplicable en materia de privacidad, usted deberá cooperar para proporcionar a Anycoin Direct información sobre su identidad, actividades y fines, así como sobre los objetivos y razones por los que desea hacer uso de los servicios de Anycoin Direct o por los que tiene la intención de hacer uso de dichos servicios.
- c) Si se le solicita, usted deberá compartir la siguiente información con Anycoin Direct:
- i. La procedencia de los fondos o criptomonedas depositados en Anycoin Direct;
 - ii. su fecha de nacimiento, estado civil, lugar de residencia, capacidad y autorización legal, régimen matrimonial o de convivencia;
 - iii. la forma jurídica de su entidad, su domicilio social y, si procede, el número de inscripción en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de los Países Bajos y/o el número de BTW (IVA neerlandés).
 - iv. Cualquier modificación de los datos enumerados en los apartados b) y c) del presente artículo deberá ser notificada por escrito a Anycoin Direct lo antes posible.
 - v. Anycoin Direct puede hacer copias, registrar y almacenar los documentos proporcionados.
 - vi. Si usted crea una cuenta en nombre de una persona jurídica o sociedad, usted y sus representantes están obligados a proporcionar a Anycoin Direct información sobre la estructura de la propiedad y de control, así como sobre la estructura de control financiero, incluyendo la autoridad representativa interna y externa de la persona jurídica o sociedad.
- d) Anycoin Direct se reserva el derecho, en la prestación de sus servicios, de recurrir a terceros y subcontratar trabajos.
- e) Anycoin Direct tiene derecho a intercambiar información (personal) de sus usuarios y, si la cuenta pertenece a una entidad jurídica, la de sus representantes. Anycoin Direct también intercambia información sobre los servicios que usted ha utilizado con la autoridad supervisora y con las autoridades nacionales. También se puede intercambiar información con entidades afiliadas a Anycoin Direct, con la debida observancia de las leyes y reglamentos aplicables. Anycoin Direct se ha comprometido a prevenir y combatir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y otras formas de actividad delictiva.
- f) La información personal puede ser objeto de investigación por parte de las autoridades nacionales autorizadas de los países donde usted tiene su domicilio/lugar de residencia.
- g) Anycoin Direct podrá compartir dicha información con fines comerciales únicamente dentro del grupo Anycoin Direct.

- h) La política de privacidad vigente es únicamente aplicable a los clientes particulares y con respecto a los servicios que Anycoin Direct ofrece a los clientes particulares de forma complementaria, tal como se describe en las Condiciones generales, por lo que también deben leerse e interpretarse conjuntamente en este sentido.
- i) Al finalizar su relación comercial, independientemente de la razón legal de la finalización, Anycoin Direct eliminará todos los datos dentro de sus propios sistemas en la medida permitida por la ley y de acuerdo con nuestros procedimientos establecidos en la política de privacidad.

Lo que puede hacer usted cuando cree que algo no está bien

Artículo 11 - Reclamaciones

- a) Si no está satisfecho con la prestación de servicios por parte de Anycoin Direct, puede presentar una reclamación a Anycoin Direct.
- b) Anycoin Direct responderá a su reclamación en un plazo máximo de dos semanas. Dicha respuesta incluirá:
 - i. Una respuesta o solución a su reclamación o,
 - ii. una actualización del estado de su reclamación, acompañada de una prórroga de dos semanas para tramitarla.

Riesgos asociados a la inversión, compra y tenencia de criptomonedas y cómo asegurar su cuenta

Artículo 12.1 – Medidas de seguridad

- a) Anycoin Direct desarrolla sus actividades en un sector en el que existen riesgos reales de pérdida, robo, hackeo y phishing con el objetivo de robar los activos de los usuarios. Los intentos mencionados anteriormente se engloban bajo el término "fraude" en las presentes Condiciones generales.
- b) Usted debe adoptar las medidas de seguridad necesarias, incluyendo las siguientes:
 - a. Autenticación en dos pasos (2FA);
 - b. una contraseña fuerte;
 - c. una dirección de correo electrónico bien protegida;
 - d. acceder a nuestro sitio web oficial de Anycoin Direct a través de un marcador;
 - e. cumplir inmediatamente nuestras instrucciones en materia de precauciones de seguridad.

- c) No tomar las medidas necesarias supone cometer un acto de negligencia. Descuidar la protección de su propia cuenta contra pérdidas o fraudes es una cuestión que recae bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Artículo 12.2 – Riesgos

- a) Las criptomonedas son un producto no regulado. Por lo tanto, usted no disfrutará de protección financiera.
- b) Invertir o comerciar con criptomonedas es algo reciente, que conlleva riesgos y con un alto componente especulativo, con lo que usted podría perder toda su inversión.
- c) Existe un riesgo inherente de que el software, la plataforma de software, los sistemas y las APIs puedan contener puntos débiles o vulnerabilidades. Anycoin Direct no ofrece ninguna garantía de que el procedimiento de envío, recepción y propiedad de las criptomonedas se desarrolle sin interrupciones o errores. La obligación de Anycoin Direct de indemnizar a sus usuarios por dichos daños quedará excluida en caso de negligencia leve. En cualquier caso, Anycoin Direct no será responsable de los daños que no sean imputables a su ámbito de actuación.
- d) Existe un riesgo inherente de que la legislación vigente o futura pueda afectar negativamente a su posición jurídica en relación con Anycoin Direct y con terceros, incluyendo las autoridades fiscales y de supervisión.
- e) Existe un riesgo inherente de que la legislación vigente y futura y los requisitos de licencia puedan obligar a Anycoin Direct a modificar la tecnología de su sistema, o de que las conexiones a Internet de Anycoin Direct o de terceros fallen, lo que podría impedir a Anycoin Direct cumplir con sus obligaciones derivadas del acuerdo. En cualquier caso, Anycoin Direct no será responsable de los daños que no sean imputables a su ámbito de actuación.
- f) Existe un riesgo inherente de que el valor de las criptomonedas disminuya hasta tal punto que usted pierda sus créditos, criptomonedas o divisas en su totalidad o en parte.
- g) Existe un riesgo inherente de que pueda perder sus créditos, criptomonedas o divisas debido a la delincuencia en Internet, ataques blockchain, robo, pérdida o ataque físico.
- h) Debido a los riesgos mencionados en este artículo, existe la posibilidad de que:
 1. Usted pierda su crédito, criptomonedas o divisas;
 2. se produzca un incumplimiento por parte de Anycoin Direct;
 3. usted sufra daños y perjuicios.

Anycoin Direct excluye cualquier tipo de responsabilidad por estos motivos y considera tales acontecimientos como fuerza mayor (consulte el artículo 14).

Descargo de responsabilidad, fuerza mayor y responsabilidad

Artículo 13 - Descargo de responsabilidad

- a) Cualquier modificación en la cartera de Anycoin Direct añadiendo o eliminando criptomonedas no puede considerarse ni interpretarse como una indicación o asesoramiento.
- b) Anycoin Direct no ofrece ningún tipo de asesoramiento financiero. La información proporcionada por Anycoin Direct, a nivel personal o a través de las redes sociales, no constituye asesoramiento ni debe interpretarse como tal.
- c) Anycoin Direct no es un emisor, editor o fabricante de criptomonedas ni está involucrado en cómo se establecen los precios de las mismas.
- d) Anycoin Direct no es responsable de la funcionalidad y la integridad de las criptomonedas.
- e) Anycoin Direct utiliza los tipos de cambio vigentes y varias bolsas para calcular el precio que se publica en la plataforma de Anycoin Direct. Los tipos de cambio fluctúan; se trata de un mercado volátil y los resultados obtenidos en el pasado no ofrecen ninguna garantía de resultados futuros.
- f) No se puede derivar ningún derecho de las promesas formuladas verbalmente o por escrito que estén en conflicto con las presentes Condiciones generales. Además, no se puede exigir el cumplimiento de tal compromiso.
- g) Anycoin Direct no se hace en absoluto responsable de las caídas de precios, de la pérdida inmediata de valor de la criptomoneda, se deba o no a una mala praxis de los administradores, creadores o editores de la criptomoneda.
- h) Anycoin Direct no será responsable de ingresos no obtenidos ni de pérdidas por dichos fallos de software o por fallos técnicos que afecten a los servicios que se ofrecen en nuestra plataforma.

Artículo 14 - Fuerza mayor

- a) No se podrá atribuir a Anycoin Direct un incumplimiento como consecuencia de una situación de fuerza mayor. En caso de que Anycoin Direct se encuentre en una situación de fuerza mayor, no se le podrá exigir ni reclamar cumplimiento o compensación alguna.
- b) Además de las situaciones catalogadas habitualmente como fuerza mayor, las siguientes situaciones en todo caso también se considerarán como fuerza mayor:
 - i. Las interrupciones en las conexiones externas a Internet;
 - ii. la inestabilidad de la red de blockchain;
 - iii. fallos en los bancos y en el comercio financiero;
 - iv. la inestabilidad de la conexión de la API a terceros;

- v. la inestabilidad o el fallo del sistema de contabilidad interna;
 - vi. fallos eléctricos;
 - vii. todo tipo de amenazas externas, como los ataques DDoS;
 - viii. las intervenciones por parte del gobierno;
 - ix. los riesgos mencionados en el artículo 12;
 - x. la pérdida de la contraseña o del código PIN de su cuenta o de su correo electrónico, incluyendo una brecha de seguridad o robo mediante phishing, ingeniería social o hackeo por su parte;
 - xi. la pérdida de las combinaciones de palabras de su wallet de custodia de terceros (seed phrase). Debido a que Anycoin Direct no guarda su seed phrase, la pérdida de la misma podría provocar que usted pierda el acceso a su wallet y/o activos, se le impida crear una wallet y/o que otra persona obtenga acceso a su wallet personal y/o activos.
 - xii. Usted envía sus criptomonedas a través de una red que Anycoin Direct no utiliza para recibir las criptomonedas, lo que hace que la criptomoneda se pierda.
- c) En caso de fuerza mayor, Anycoin Direct se reserva el derecho a:
- i. Suspender sus actividades comerciales;
 - ii. suspender sus obligaciones con usted;
 - iii. rescindir total o parcialmente el acuerdo.
- d) Si al inicio de la situación de fuerza mayor el incumplimiento de Anycoin Direct es sólo parcial o sólo puede cumplir sus obligación en parte, Anycoin Direct tiene derecho a una compensación por la parte cumplida o por cumplir.

Artículo 15 - Responsabilidad

- a) Anycoin Direct no asume ninguna responsabilidad con respecto a la cuenta que usted haya creado con Anycoin Direct. Usted asume la responsabilidad y será plenamente responsable de las actividades que tengan lugar en o través de su cuenta.
- b) Anycoin Direct rechaza toda responsabilidad por daños y perjuicios o pérdidas derivadas del uso indebido de nuestros servicios. Es necesario que se familiarice con las Condiciones generales, las preguntas frecuentes, las guías y la política de privacidad de Anycoin Direct antes de hacer uso de nuestros servicios.
- c) Cada decisión que tome respecto a la compraventa de criptomonedas queda bajo su propia responsabilidad. Anycoin Direct no se hace responsable de los daños sufridos o de las pérdidas ocasionadas por la compra, compraventa o intercambios previstos.

- d) No es posible enviar tokens ICO a su cuenta personal en Anycoin Direct. Si lo hace, perderá dichos tokens ICO. Usted no tendrá derecho a los tokens ICO enviados a la wallet de Anycoin Direct a petición suya. Desarrollar un método para salvaguardar estos tokens ICO es costoso. Además, se pondría en riesgo la integridad y seguridad de los servicios de Anycoin Direct.
- e) Anycoin Direct no está obligada a respaldar las criptomonedas como resultado de un Hard Fork. Usted no tendrá derecho a las fork coins bajo ningún concepto.
- f) La plataforma se pone a disposición de los usuarios "tal cual".
- g) Toda la información y los precios publicados en el sitio web y en las redes sociales pueden contener errores tipográficos. Anycoin Direct no asume ninguna responsabilidad por las consecuencias de tales errores.
- h) No se puede derivar ningún derecho del uso, la disponibilidad y la accesibilidad de las APIs.
- i) Anycoin Direct no asume ninguna responsabilidad con respecto a la pérdida de las combinaciones de palabras de su wallet (seed phrase) por la que usted ya no pueda acceder a su wallet y/o que otra persona acceda a su wallet personal.
- j) Anycoin Direct no asumirá la responsabilidad si usted utiliza para enviar sus criptomonedas a Anycoin Direct una red diferente a la utilizada por Anycoin Direct para recibir criptomonedas.

Precios transparentes

Artículo 16 - Precios

- a) El precio básico se compone del precio de compra, un recargo por riesgo de volatilidad y un suplemento por el servicio de Anycoin Direct (consulte el anexo).
- b) Todos los precios se indican en euros, tokens o su equivalente en criptomoneda.

Afiliación y promociones

Artículo 17 - Programa de afiliación

- a) Tiene la oportunidad de participar en el Programa de afiliación, que le permite ganar créditos/comisiones. Información complementaria sobre el [Programa de afiliación](#).
- b) El afiliado podrá hacer un uso ilimitado del enlace de referencia y del material de Anycoin Direct, siempre que la cooperación persista. El enlace de referencia es personal y no es transferible a otros/terceros.

- c) Todos los artículos proporcionados a través del Programa de afiliación son propiedad de Anycoin Direct y Anycoin Direct se reserva el derecho a cambiar y/o adaptar y/o eliminar el material del Programa de afiliación.
- d) El afiliado no está autorizado a realizar ajustes en el material suministrado. Esto incluye, entre otras cosas, ajustes en el código, el color y la composición. El afiliado reconoce que, si se realizan ajustes en el material y/o en el enlace de referencia, no se podrá pagar ninguna comisión.
- e) El afiliado tendrá la obligación expresa de notificar a Anycoin Direct los (futuros) cambios en la estructura de la empresa, la estructura de gestión y/o cualquier otro acontecimiento que (pueda) influir en la cooperación entre Anycoin Direct y el afiliado.
- f) El afiliado se abstendrá de publicar cualquier material y/o el enlace de referencia en sitios web/canales de redes sociales, que:
 - i) Sean de carácter violento, discriminatorio, ofensivo, erótico o pornográfico;
 - ii) vulneren los derechos de terceros (incluidos los derechos de autor, de marca o de imagen);
 - iii) promuevan o estimulen actividades ilegales o engañosas;
 - iv) infrinjan la ley o pueda interpretarse como tal;
 - v) tengan una actitud negativa hacia las actividades de Anycoin Direct.
- g) Anycoin Direct se reserva el derecho de rescindir inmediatamente la relación en caso de incumplimiento de alguno de los términos del presente artículo. En ese caso, el afiliado ya no puede reclamar la comisión que aún no se haya tramitado o pagado. Todo daño sufrido por el citado incumplimiento puede ser recuperado con cargo al afiliado. Los daños pueden ser, entre otros, financieros, de reputación, de imagen, operativos y de producto.
- h) Anycoin Direct no se hace responsable en ningún caso de los contenidos publicados en los sitios web y/o en los canales de las redes sociales de los socios afiliados y/o de terceros.
- i) Los socios comerciales neerlandeses que utilicen el Programa de afiliación deben tener en cuenta el pago del IVA sobre la comisión recibida por el Afiliado.
- j) En el caso de socios comerciales afiliados, no establecidos en los Países Bajos, el IVA de la comisión a percibir se transfiere a Anycoin Direct. Por ello, el IVA se deduce automáticamente de la comisión a pagar.
- k) Si un cliente realiza un Pedido a través de un enlace de afiliado, la persona que generó el enlace de afiliado recibirá una comisión. Esta comisión se denomina comisión de afiliación y es un porcentaje de la tarifa del Servicio. Si el cliente ha recibido un descuento, la comisión de Afiliado y el descuento del cliente juntos ascenderán a un máximo del 60% de los costes de transacción cargados. En este caso, la comisión de afiliado se reducirá.

- l) Anycoin Direct se reserva el derecho de romper la relación de afiliación y/o terminar el programa de afiliación en cualquier momento con efecto inmediato. Anycoin Direct concederá un plazo razonable de un mes entre la notificación y la terminación efectiva del programa de afiliación. En este caso, el afiliado ya no podrá reclamar comisiones ni créditos.

Otros

Artículo 19- En caso de embargo de bienes que se encuentran en la Vault

- a) En caso de que se dictamine un embargo en su contra, Anycoin Direct está obligado a declarar qué activos tiene en su nombre, incluidos los activos que la Fundación tiene en su nombre.
- b) Si Anycoin Direct está obligada a pagar o transferir dichos activos a un agente judicial, la Fundación transferirá estos activos a Anycoin Direct a petición de ésta.
- c) Si Anycoin Direct está obligado a mostrar sus libros y datos de administración relacionados con su cuenta para su inspección, la Fundación proporcionará a Anycoin Direct los libros y datos de administración pertinentes a petición de Anycoin Direct.

Artículo 20 – En caso de bancarrota

- a) En caso de que Anycoin Direct sea declarado en quiebra o se le conceda la suspensión de pagos, la Fundación utilizará todos los fondos disponibles que estén almacenados en la Vault y que estén en poder de la Fundación para:
 - a. pagarle a usted todas las obligaciones de pago actuales y futuras relacionadas con la prestación de los Servicios; seguido del,
 - b. pago de otras deudas actuales y futuras que estén relacionadas con la prestación de los Servicios.
- b) Anycoin Direct está obligada a proporcionar los libros y datos de administración a la Fundación para su inspección, incluyendo los números de cuenta y la información de cualquier acreedor, incluidos los clientes. Las tasas de servicios que se deban a la Fundación se restarán de los fondos recaudados.

Modificaciones y adiciones

Artículo 21 - Derecho aplicable

- a) La relación entre usted y Anycoin Direct se registrará por el derecho de los Países Bajos, si no reside en Austria, a menos que la legislación obligatoria determine lo contrario, o se haya acordado expresamente lo contrario.

- b) La relación entre usted y Anycoin Direct se regirá por el derecho de Austria, si usted reside o está domiciliado en Austria, a menos que la ley obligatoria determine lo contrario, o se haya acordado expresamente lo contrario.

Artículo 22 - Modificaciones y adiciones

- a) Los cambios y modificaciones de las presentes Condiciones generales, pueden ser realizados por Anycoin Direct en cualquier momento y entrarán en vigor a partir del momento en que:
 - i. usted acepte las condiciones modificadas en línea o;
 - ii. tras el vencimiento de un mes a partir de la fecha de publicación de las modificaciones o adiciones a las Condiciones generales.
- b) Anycoin Direct le notificará cualquier modificación de las Condiciones generales. Con la notificación, Anycoin Direct le pedirá que acepte los cambios en el plazo de un mes.
- c) En caso de que una disposición de las presentes Condiciones generales sea nula, impugnada o inaplicable, la validez de las demás no se verá afectada siempre que se corresponda con la intención de las partes tal y como se desprende de las disposiciones en el contexto del presente documento.
- d) Anycoin Direct desarrolla sus actividades dentro de un sector moderno con nuevas posibilidades y situaciones. Por estas razón, pueden surgir situaciones que no han quedado delimitadas en las presentes Condiciones generales. En estos casos, Anycoin Direct decidirá cuál es la solución razonable y viable que convenga a ambas partes.

Artículo 23 – Comunicación

Si tiene alguna pregunta, declaración o notificación sobre las presentes Condiciones generales, puede dirigirlas por correo electrónico a support@anycoindirect.eu.

Anexo - Costes de los servicios

Creación y administración de una cuenta de persona privada

Coste: Gratuito

Creación y administración de una cuenta de empresa

Coste: Gratuito

Creación y administración de Vault

Costes: Gratuito

Costes de negociación bursátil (comisión a terceros)

Costes: Dinámicos entre el 0,1% y el 0,3%.

Porcentaje fijo.

Determinado por terceros.

Comisión de servicio

1. Suplemento de servicio Anycoin Direct

Costes: un porcentaje fijo.

Por defecto:

- Compra: 1%
- Venta: 1%.
- Intercambio: 1%.

2. Complemento por riesgo de volatilidad Anycoin Direct

Costes: Determinados en función de las condiciones de volatilidad del mercado.

Condiciones normales:

- Entre 0% y 3%.

Condiciones extremas:

- Entre el 0% y el 5%.

Canon minero

1. Tasa minera por envío de órdenes de compra

Costes: Depende del tráfico de blockchain y del tipo de criptomoneda.

Determinado por terceros.

Vault:

- No aplicable.

Billetera externa:

- Dinámico.

2. Tarifa minera por recibir órdenes de venta

Costes: Dependiente del tráfico de blockchain y del tipo de criptomoneda.

Actualmente sólo se aplica a las órdenes de venta de ETH y ER20.

Determinado por terceros.

Vault:

- No aplicable.

Billetera externa:

- Dinámico.

Comisión de procesamiento (Comisión por método de pago)

Costes: Dinámicos en función del método de pago.

Determinada por terceros.

Actualmente sólo es relevante cuando el método de pago de origen es FIAT.